



总第 77 期

主办单位:合肥高新公共交通运营有限公司
主办部门:综合管理部
编辑出版:内刊编辑部

高新公交

优质服务 高效保障 安全运营 方便快捷

2019. 05

星期三
第 05 期

15

总 编:孔 强
执行总编:王春夏
责任编辑:孙晓亚

高新公交开展五一节前安全生产大检查

4月30日,高新公交负责人亲自带队对至线路首末站进行一次全面的节前安全生产大检查工作。

检查人员依次对梦园小区、柳树塘、柏堰科技园等6个线路首末站车辆上配备的消防器材进行抽查,仔细检查灭火器的有效期及完好率,并对电器设备、防盗设施、场区内车辆停放情况等进行了查问。每到一处,高

新公交负责人详细了解首末站的工作情况,强调到节假日将近必须提前做好车辆、安全设施检查,确保车辆状况良好,确保车容车貌,督促驾驶员遵章守纪,务必严格遵守交通安全法规,坚持安全行车、优质文明服务,严禁违规违纪现象出现。同时针对此次检查中发现的不足,要求相关部门立即落实整改,避免出现安全隐患。

节假日期间,高新公交将继续抓安全、抓落实,为安全生产创造一个安全、良好



的内部环境,为下一步深入推进安全生产“铸安”行动常态化实效化和风险贯口“六

项机制”制度化规范化体系建设打下扎实的基础。

(运营管理部 余秋烨)



为深化全国文明城市创建工作,推进城市道路交通文明畅通行动计划,进一步增强市民守法意识、规则意

识、安全意识、文明意识,合肥市已于4月4日组织开展“礼让斑马线、守法文明行”专项行动,营造“车让人,人

文明礼让行人,做文明践行者

让车,人车互赞”的良好社会风尚。

本次专项行动交警部门针对车辆为抢占几秒时间,将行人的安全置之不理的现象,将重拳出击毫不留情。高新公交迅速响应,积极开展安全教育工作,下发相关通知至所有站房张贴,要

求各位驾驶员提高安全驾驶思想意识,加强交通法规的认知学习,积极响应新交规的要求,行驶至斑马线前,要观察在周围行走的行人,并采取必要的避让和停车,要尊重在人行横道上行走的行人,当前方车辆停车避让行人时,后续的车辆也应停车

让行,不应绕过停止车辆继续行驶。

同时安排安全员在各站房进行宣讲,不但要严格遵守交规,更要礼让斑马线,了解交通新形势,掌握当前交通管理重点,最大限度减少道路交通事故及违章隐患,做文明守法驾驶人,树立文

明公交出行良好形象。

后期,高新公交将针对全国部分地区出现的推搡、殴打公交车司机等暴力事件,抢夺方向盘等违法行为,加大事件处置要求规定宣讲,强化驾驶员突发事件处置能力及事件处理方式方法。(运营管理部 尚仁杰)

高新公交参加全省城市公交安全工作推进会

为进一步推动全省城市公交车运行安全保障工作,4月28日、29日,全省城市公交安全工作推进会暨公交安全相关标准宣贯会在合肥隆重举行,高新公交公司总经理助理及运营管理部负责人参加了此次会议。

会议首先传达了《关于印发<安徽省安全生产委员会关于加强公交行驶安全和桥梁防护工作实施方案>的通知》和《省交通运输厅印发关于进一步推进城市公交车

运行安全保障工作的通知》,并就下一步工作任务进行了部署。随后邀请了专家对《城市公共汽车车辆专用安全设施技术要求》(JT/T 1240-2019)、《城市公共汽车驾驶员区防护隔离设施技术要求》(JT/T 1241-2019)、《城市公共汽车应急处基本操作规程》(JT/T 999-2015)进行了详细的讲解。

通过本次会议,进一步加强了公交安全防范意识,为高新公交公司今后的安全



生产运营工作开展打下了良好的基础。

(运营管理部 陈大伟)

服务分析会 提高服务意识

为了让公司员工进一步了解和掌握公交服务动态,确保各项服务管理工作持续开展,4月16日下午,高新公交召开服务分析会,会议由法规稽查部负责人主持,公司总经理助理出席会议。

此次会议首先带领公司员工再次学习《乘客投诉责任认定办法》,着重强调有责投诉和投诉现象的认定条例及处理方法;随后对2019年投诉的集中点进行分析,提醒参会人员避免类似投诉的

产生,并播放典型投诉案例视频;最后,提醒参会人员逢站必停、起步观察、勿穿拖鞋、礼让行人,在遇到车内乘客碰撞和摔倒的时候及时向安全员汇报。

通过此次会议,一方面让员工再次深刻学习了投诉的认定办法,了解了现在公司的投诉情况;另一方面提醒员工在以后的工作中提高服务意识,改善服务质量。

(法规稽查部 吴瑶)

高新公交完成车辆报废资产评估招投标工作

为积极响应合肥市加快车船结构升级,推广使用新能源汽车的政策要求,推动老旧燃油公交车的更新淘汰工作,高新公交于24日顺利完成资产评估招投标工作。

根据高新区国有资产处置程序的规定,资产报废前

必须进行申报审批,然后通过招投标确定的评估机构出具资产评估报告后,进行招标处置工作。高新公交严格按照规定程序稳步开展,在取得资产报废的审批同意后,积极对接招投标中心开展评估事务所的确定工作。

此次中标事务所是从高新区的资产评估定点库中通过竞价产生,最终以最低价确定为华安资产评估事务所。

下一步,高新公交将积极对接中标的评估事务所,及时提供评估材料,配合评估工作的顺利开展,高效快

速完成此次资产评估工作;从而推进下一步的资产报废招标工作,使新能源公交车早日更新上线运营,为乘客提供优质的公交服务。

(财务部 李琼)



高新公交参加纪念五四运动100周年暨共青团工作年度表彰会议



火红的五月,就像激扬青春,4月30日高新区纪念五四运动100周年暨共青团工作年度表彰会议在管委

会1229隆重举行。工委办、人事局、社会事业局、团工委相关负责人出席会议。会议由团工委负责人主持。高新区学校、企业、社区各级团组织负责人、基层团员青年代表参加会议。

大会在庄严、雄壮的国歌声中拉开了序幕。会前,与会领导为获奖单位、个人颁发荣誉证书,部分获奖代表

作了典型发言。随后,工委副书记陆书记作重要讲话,首先向受到表彰的先进集体和先进个人表示祝贺,对共青团工作给予了充分的肯定。指出各青年工作者要加强学习,提高自身素质,争当先进做标兵。要传承五四精神,坚定理想信念,不忘初心跟党走。会后,在团工委副主任陈

围绕如何开创共青团和青年工作新局面建言献策。

从“恰同学少年,风华正茂”开始,到如今“青春不息,奋斗不止”。尽管五四运动已经过去近百年,但是这种梦想与坚持从未退场。褪去奖章的光环,这些青年就在我身边,在各自平凡的岗位上绽放着青春。转型的时代、变革的时代,赋予了广大青年

更多去拼搏,去奋斗,去创造的机会。为了实现自我价值,为了让生活更加美好,广大青年应该以表彰的这些先进为榜样,敢想敢当,不负韶华,用奋斗来书写属于自己的青春!

(综合管理部 张晓婷)

环保助力新时代 巾帼志愿展风采

为宣传保护美丽地球,珍惜自然资源,引导广大群众大力弘扬雷锋精神,服务社会。4月19日下午,高新区

妇儿工委、高新区环保局主办的第50个地球日主题宣传活动在大蜀山扩森林公园举行,高新公交选派巾帼

志愿者加入高新集团巾帼志愿服务队,与其他16支巾帼服务队一起参加了此次活动。

随着我国改革开放40年来经济的快速发展,人们生活水平不断提高,与此同时,人们的生活环境也在不断被破坏和污染。近年来,国家及省、市政府高度重视环境保护,采取了一系列重大政策措施。高新公交作为高新区的一份子,响应高新区妇儿工委及区环保局的号召,组织志愿者积极参与环境保护活动。

活动现场通过环保知识有奖问答、环森林公园环保骑行、亲子互动手绘环保袋、环保标语有奖征集等互动环节,呼吁广大群众关注、支持、参与环境保护活动,从自身做起,从身边的小事做起,践行低碳环保的生活方式和消费模式。并希望以此带动更多的群众参与环保,提高人们环保的使命感,让环保的理念深入人心,大家共同关爱我们的地球家园。

(综合管理部 苏婧)



停保场管道清淤工作



4月3日,高新公交组织开展了下水管道清淤工作。

此次主要针对开福寺停保场内车辆清洗区域的下水管道进行清淤,为保证车容车貌干净整洁,运营车辆经常清洗,由于车身外侧泥沙较多,长时间车辆清洗导致洗车区域的下水道淤泥堆积严重。为保证洗车区域污水的正常排出,高新公交积极

组织安排人员查看排水管道堵塞位置,分段清除淤泥,疏通了排水管道堵塞的地方,避免场内出现污水滞留,漫灌等现象,保障了洗车区域的日常使用。

后期,高新公交将继续从多方面为服务园区贡献一份力量,让文明与和谐助推公交事业再上新台阶。

(运营管理部 尚仁杰)

高新公交助力老年人迎春登山比赛

为响应高新区老年体育协会,让老年人老有所乐,老有所托,老有所为,提高老年人生活质量的活动的,高新公交积极助力老年体协4月12日举办的第七届迎春登山比赛活动。

登山是非常适合老年人的一项有氧健身方式,美丽

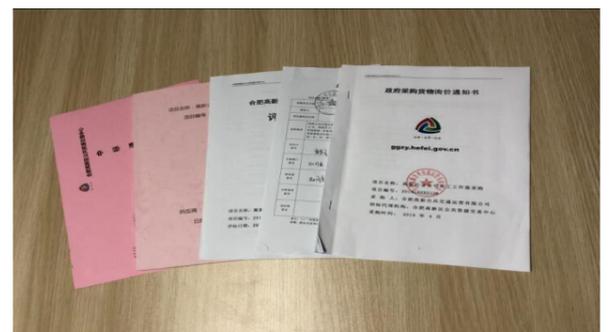
的大蜀山给高新区提供了得天独厚的有利环境,高新区老体协充分利用这个有利条件,举办登山比赛活动。根据赛前召开的协调会议安排,高新公交高度重视,积极主动联系各用车社区,与联系人详细沟通用车细节,明确各社区参加登山比赛用车

的发车时间、发车地点及路线,切实做到保障参加登山老人的出行需求。同时,高新公交根据以往经验,综合考虑各社区参赛登山人员年龄,统筹安排所需车辆,严格要求驾驶员在行车途中文明驾驶,减速慢行,务必安全准时把参赛老人送达比赛地

点。后期,高新公交将继续秉承公司宗旨服务园区居民,为广大乘客提供安全舒适的出行保障。

(运营管理部 范世芳)

员工工作服招标工作



高新公交公司于3月中旬完成2019年员工工作服招标工作,并于4月初发布招标公告,经过长达十二日的公告期,于4月17日开展高新公交公司员工工作服采购服务项目资格性审查和项目评审工作。

此次评审工作实到公司11家,提供材料完整的公司为10家。项目评审严格按照货物询价通知书要求进行样品初筛,初筛后剔除不符合文件要求的4家公司

并对其进行询标处理;随后对剩余6家公司进行进一步资格性审查,经过一轮审查3家公司因未按文件要求提供相关检测报告做询标处理。最终剩余的3家公司依据询价规则确定中标单位。

目前高新区交易中心已按要求完善询价材料,并完成中标公告。下一步,公司将与中标单位签订合同,同时推进工作服尺码统计工作,尽早为高新公交员工发放新工作服。(综合部 康梦园)

高新公交2019年上半年普法宣传讲座

为强化消防安全主体责任意识,进一步普及消防知识,提高驾驶员的消防安全素质,高新公交公司于4月16日开展2019年上半年普法宣传讲座暨消防宣传法宣传。

此次活动特邀请助安消防中心苏邓荣安教官,为大家开展消防安全知识培训。此次培训首先学习了新修订《中华人民共和国消防法》;

随后针对消防法安全基本常识进行了详细培训,包括了火灾的预防、初起火灾的扑救及逃生自救办法、消防器材的正确使用等内容。培训以真实视频案例以及现场示范操作相结合,让大家更深入了解和重视消防安全的重要性。

此次普法活动,一方面增强了员工对消防安全的认知,另一方面对今后的日常

生活中所遇到的安全问题处理上提供了强有力的帮助。

(法规稽查部 杨慧)





2019年度党风廉政建设责任书签订仪式

为更好地推动2019年度党风廉政建设和反腐败工作,落实党风廉政建设主体责任,确保“一岗双责”落到实处,4月29日下午,高新公交公司在会议室举行2019年度党风廉政建设责任书签订仪式。党支部书记、总经理助理及各部门负责人参加了会议。

廉政建设责任书从认真履行“一岗双责”、牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、自觉践行“三严三实”、巩固拓展落实中央八项规定精神成果、带头树立清正廉洁的良好形象等多个方面,对班子成员、部门负责人完成2019年全面从严治党的各项工作任务提出明确的工

作目标与责任。要求各部门主要负责人强化责任担当意识,带头履行领导责任,积极推进本部门党风廉政建设工作,把廉政风险防控工作与业务工作紧密结合,突出重点领域,排查找准风险点,力求务实管用,从源头上预防腐败,健全风险防控机制,最大限度地降低腐败风险。

通过签订责任书,贯彻落实“一岗双责”,一级抓一级,层层抓落实,进一步完善了党风廉政建设责任体系,营造了高新公交公司风清气正的政治生态。

(高新公交 孙晓亚)

高新公交工会参加中国工会十七大会议精神宣贯会

为学习贯彻中国工会十七大会议精神,围绕高新区工委管委会中心工作,加快推进世界一流高科技园区建设,营造良好营商环境,高新区总工会举办专题讲座,高新公交工会参加会议。

会议邀请了省总干校张举教授讲授学习贯彻中国工会十七大会议精神和安徽省

工会十四大精神推进新时代工会工作创新,从重点解读十七大精神、十四大精神及工会工作落脚点三个方面,详细讲解深入学习领会习近平总书记重要讲话的重大意义和精神实质。深刻认识领会王沪宁同志代表党中央作的致词,把思想和行动统一到党的十九大精神上来,把

智慧和力量凝聚到落实党中央决策部署上来,唱响新时代奋斗者之歌。深入学习领会王东明同志作的中国工会十七大报告,尤其是对于习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述的基本内涵的系统深刻的阐述,坚持党的领导,增强政治性、先进性、群众性,维护职工权益、



服务职工群众。会后,高新公交工会将认真学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神,把中国工会十七大各项目标任务落到实处,加强组织领导,掀起学习宣传热潮。(高新公交 孙晓亚)

高新公交工会参加国家减税降费新政宣讲大会

2019年,减税降费的规模和力度持续加大,为迅速落实好减税降费新政,4月3日下午,高新区总工会、国家税务总局总局合肥高新区税务

局联合举办学习贯彻国家减税降费新政宣讲大会。高新公交工会工作人员参加了会议。

会议邀请了国家税务局

总局合肥高新区税务局税务专家为大家讲课,从税务的基本知识、小微企业普惠性税收减免政策解读、深化增值税改革相关政策解读三个方面进行了详细讲解,现场参会人员听的聚精会神,会后更是感到收获满满。

通过此次会议,全面增强了高新公交员工业务理解力,提高了业务执行力,希望高新区总工会多举办类似活动,方便及时掌握减税降费政策的各种变化。

(高新公交 孙晓亚)



高新公交工会组织员工参加区环湖跑比赛

4月19日下午,高新区管委会举办的合肥高新区第十届文化体育艺术节开幕式暨合肥高新区第九届环湖长跑比赛、健身走活动在蜀西湖如期举行。高新公交公司近30名员工参加了比赛。

本届环湖跑全程4.3公里,由于限定名额,公司参加比赛的人数较往年大幅减少,但参与选手的热情依然高昂。下午2:30分,随着裁判员一声发令,在绿色环映、水波荡漾的蜀西湖的环路

上,大家奋勇争先,有的高喊口号,有的三五成群,有的互相鼓励,展现了高新公交干部职工团结向上、勇于拼搏的良好精神。

通过此次比赛,不仅丰

富了职工的文化生活、锻炼了身体素质,更激发了员工拼搏精神、增强了团结协作意识,使员工以饱满的热情投入到各项工作中去。

(高新公交 孙晓亚)



高新公交参加安徽省公交职工第四届“安凯杯”羽毛球、乒乓球联谊赛

4月26日上午,安徽省公交职工第四届“安凯杯”羽毛球、乒乓球赛在安徽省马鞍山市奥体中心隆重举行。高新公交共有5名选手参与此次比赛。

安徽省城市公共交通协会秘书长朱小林、安凯公司工会主席王军等领导出席了开幕式。领导们强调到一年一届的“安凯杯”随着大家一起成长,现已有十余支队伍

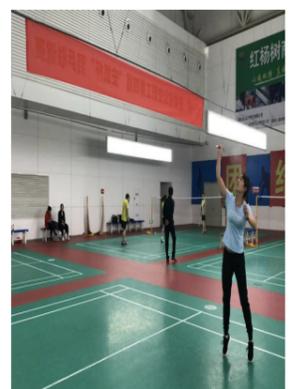


参加比赛,比赛正式宣布开始前,参赛运动员在专业教练带领下认真做好运动前的热身准备,随着比赛开始运动员迅速进入比赛状态,服从工作人员安排每球必争,赛出了水平,赛出了风格。

历时一天的安徽省公交职工第四届“安凯杯”羽毛球乒乓球联谊赛圆满落幕。高新公交运动代表通过此次比赛增强了高新公交团队凝聚

力,增强了高新公交员工集体荣誉感和企业归属感。

(综合管理部 康梦园)





强化责任担当 提升高效执行力

为进一步强化部门员工对工作的责任与担当,切实提升执行力,推动公司各项工作高效落实。

4月24日,高新公交组织全体部门员工开展为期一天的春训专题培训工作。此次春训以责任与终极执行力为主题,由合肥大麦教育科技有限公司这方面的专家薛旭亮老师为大家授课。培训分为老师讲授、互动体验、总结分享三个部分。薛老师分别从QBQ导论、QBQ基础,提高个人责任,“个人责任”的五项修炼四方面内容进行授课。在授课过程中穿插经典案例和身边实例,将理论与情景训练融为一体,知识性与操作性并重,引导学员发现自身在工作中的诸多盲点,带领员工了解QBQ的意义和精髓,寻找并掌握正确的方法,提升员工的责任意识和执行力。培训期间员工们积极参与课堂互动,主动交流发言,课堂气氛活跃。

在短短的一天培训中,课程始终围绕责任与终极执行力展开,通过本次培训,进一步增强了员工团队责任感与凝聚力,提升了整体工作执行力,为公司下半年重点工作有序开展起到了积极推动作用。(综合管理部 苏婧)

如今的社会,每个人的责任意识都在渐渐的淡薄,如何提高责任意识变被动思维为主动思维,对我们的工作与生活有着无比重要的意义。通过学习,知道了在团队合作中责任一旦进行了分散,所带来的执行效果必将大打折扣。而我们需要做的就是,不要因为无能为力事情影响自己力所能及的事情;在遇到问题时,需要有一种主动思维,通过分析“我此时做什么改善现状”,去面对问题、解决问题。(李琼)

非常有幸参加公司本年度司机管理培训,通过这次培训我们都有所得、有所思、有所悟。在培训老师的指示下,我们分成四组,通过每个小组展示,队员们各有千秋,有自己的独到之处,竭尽全力的做到极致。成员之间分工明确、沟通协调、相互配合,将团队利益放在第一位。通过沟通,及时解决存在的问题,只有在工作中互相帮助,信任、沟通,我们的团队才能走的更远。(李学英)

在社会中,遇事推诿没有个人责任意识的人并不少见,抱怨别人一无是处,不知上进的人比比皆是,责任意识重的人少之又少。要做一个与众不同的人,则是观念的转弯,态度的调整很重要,态度摆正了,成功的人找方法,失败的人找理由。当你把问题花在别人身上时,问题永无止境,而“想办法对付自己”这个方式,相当于问题不再是问题,换个角度,换个思维方式,你将收获更好的自己。(杨洁)

4月24日公司组织了春训,此次春训的主题是责任与终极执行力,老师以讲课与互动相结合的方式为我们来培训。在这场精彩的讲述中让我记得了十个字,“我、此时、做什么、改善现状”,用这十个字来发问来体现个人责任,每个人都有责任,而不是责任都在他人,每个人都有责任,责任具有重要性。通过这次春训让我们懂得每个人都要明确自己的责任,责任对自己的重要。(黄静)

我觉得,执行力源于责任心!华为公司提出:“认真负责的管理有效的员工是公司最大的财富”。可见,责任是一种品质,是一种使命,是一种追求,是对自己所负使命的忠诚和守信,是对本职工作的出色完成。只有敢于承担责任的人才会负起更大的使命,只有这样的人才值得信任,才能使执行力得到提高。(吴瑶)

通过本次春训学习,总结了出了许多,关于工作中的责任心和执行力,责任心,旨在责任重心;执行力,重在执行偏在力。责任心与执行力是相互联系、相辅相成的统一体。在授课老师的精彩讲解下,使我总结了出了许多宝贵的关于在工作中的责任心和执行力,使我认识到我自己还有很多东西需要学习,最后,以后的工作中,我会更加注重责任心与执行力,只有这两点做到位,工作才会越做越好。(浦劲松)

工作就意味着责任,任何工作背后必然承载着一定的责任,必须对工作的内容负责。然而在很多时候,并非认识不到责任的存在,而是对责任的范围、责任的后果认识不够清楚。而这样的有可能导致对责任的逃避,从而导致执行能力的下降,所以要善于调动员工积极性,提升组织集体责任感,促进组织的整体执行力的提升。(杨慧)

培训这天一早就来到了会场,看到有些人比我来的还早,这些都是好同志,积极参与培训,渴望接受知识。培训是公司每年都会安排的,给我们这些行政人员一个学习的机会,也是给大家一个放松交流的机会。这次的授课老师在讲课期间,除按照课件给大家讲授一些专业知识,期间还穿插的说一些他个人的观点看法,让参加培训的每个同事都受益匪浅。课程虽然只有一天,但知识学之不尽,只要在课堂上学到了多少,而是在课后我们可以用到或者是改变的能有多

少。(孙晓亚)

责任心与执行力对于每个人来说是一种非常重要的品质。只有有了责任心和执行力,对于一个组织来说才能高效率办事,才能高质量的办事。结合实际工作情况,我认为增强员工的责任心,提升执行力就是要部门的每一位员工都真正明确和履行各自的岗位职责,心往一处想,劲往一处使,形成执行合力。这样才能发挥出部门的优势,通过各部门之间的联动,高效完成公司各项工作。(苏婧)

首先感谢公司给大家一次培训学习的机会,通过此次培训,让我受益匪浅,感触良多。特别是让我明白了做一个有执行力的人对一个公司的发展和员工个人职业化的成长的重要性。一句话概括为:个人执行力决定个人的成败,企业执行力决定企业的兴亡。执行需要团队精神、需要团队合作。在完成一项任务时,缺乏团队协作的结果就是导致失败。每个人都不是一座孤岛,在做工作时,需要相互协作,相互帮助,相互提醒。这样才能不断提升自己完成任务的能力。(张晓婷)

又一年的春训开始了,今年公司以“责任与终极执行力”为主题开展春训活动。薛老师分别从知识点讲授、互动及总结三个方面授课。整个培训中,薛老师为大家分发扑克牌,通过扑克点数积攒总分,部分牌型也存在“小技能”,充分调动了大家的积极性及听课的效率。整个授课都在告诉我们,公司是个团队,每个人的职责不同,但只有建立大家的责任心,增强大家的执行力,才能互帮互助、共同进步,从而促进公司的进步。(赵旗)

军事上有句话,三分战略,七分执行。执行能力强,就能逢山开路,遇水搭桥,排难除险实现目标。作为公司的一员,我们也是这样,我们所处的位置不同,担当的角色不同,决定了我们的责任,而如何去完成好,则是由我们自己的责任心与执行力决定的,我们要认清自身的盲点,寻找正确的方法,树立好自身的责任心,提高自身的执行力,才能更好的推送自己进步,推动公司进步。(康梦园)

公司组织了一场行政全员参与的培训课程,整体课程下来,让我感受较深的是关于个人责任障碍之一的怪天、怪地、怪他人。就课程本身的着眼点来说,这个说法是没有问题的,而如今身边人甚至是自己,也无时无刻的在暴露这样的情绪,有些是弊病,自身存在一些问题而产生,而有些恰恰是受到了环境的影响,不得不产生;也许,我在写这篇文字的时候,已然有着些怪这怪那的情绪了吧!只等以后去做出改变,认清便会知晓,知晓便会改变,改变即为成长!(陈大伟)

此次培训是我进入运营管理部的第二次培训。每次培训都让我获益多多,开拓了自己的视野,主讲老师深入浅出的讲解和通俗易懂的游戏互动,把一个个看似深奥的专业知识,轻轻松松的展现在我的面前,使我耳目一新,触动很大。比如课上关于“创新”的一系列话题,让我认识到创新在各行各业中,需要勇于颠覆人的认知、想象和思维。创新需要应变,创新和应变是企业发展和管理的核心要素,而责任和终极执行力也是其中重要内容。(窦军)

4月24日参加公司的春季培训课《责任与终极执行力》。通过这次培训提高了我在部门中的个人责任意识 and 行动能力。找出解决推诿、抱怨、拖延和语言使用不当造成的伤害问题。让我在面对问题时能专心处理问题,改善现在,不批评他人,多反思自己,不断增强自己的个人能力,更好的与同事之间沟通和了解。让自己能从容面对和适应变化。使自己的生活和得到改善每天生活充满愉快。(范世芳)

为期一天的春训已然结束,通过此次春训,我体会到无论做什么工作都要端正态度,要加强学习各方面知识来开拓眼界,不断提高自己的政治修养。对工作要有服务意识,事情无论大小都要尽心尽力,在工作中要不断思考,不断总结,不断创新,充分调动自己的主观能动性,提高自己的潜力和工作质量。在任何时候都要注意和维护的形象和声誉,做一个合格的员工。为以后在公交运营中打下坚实基础,做一个合格的公交人。(范晓东)

在此次《QBQ—责任与终极执行力》学习中,老师通过深入浅出,现身说法的方式,将管理理论与鲜活案例有机结合;并且突出实用性,每个理念必须有工具落地;同时在学习过程中老师调动起所有人的积极性,共同思考一起解答问题。通过本次学习,反应出我们工作和生活中要从提高个人责任做起,敢于突破思维定势和传统经验的束缚,不断寻求新的思路和方法,提出更好的问题,做出更好的选择!(符瑛)

2019年春训心得体会:深入开展春训学习活动,为2019年工作开好头,起好步。一是我们要有团结协作的精神,在工作中要围绕大局讲团结,要有开拓进取、创新求实的精神,要爱岗敬业,把岗位当平台;把事业当追求;把对党的热爱之情化作工作的力量。要有提高新形势的紧迫感,还要保持良好的心态,快乐工作更有意义。学习中领会了很多知识,组织领导等,也让我认识到了自身存在的不足,我个人也会加强学习努力改变自己。(季孝龙)

4月24日,公司开展了一天的紧张而又有趣的管理培训,这次培训主题QBQ责任与终极执行力,老师边讲解边互动,生动而又有趣,对西游记的独特解说,让我们耳目一新。尤其是最后一个推理环节,实战与情景训练为一体,知识性与操作性并重,强化积极主动的“以对方为中心意识”引导发现自身在工作中的诸多盲点,快速激发潜能,提升团队的整体素质。感谢公司给了我们这次培训,我将尽心尽力做好自己的本职工作。(金晗)

4月24日公司组织全体行政员工参加了一次别开生面的培训。通过这次培训我感受到,责任心其实是做人的职业道德的核心,员工的责任心构筑起企业的防火墙。岗位的核心就是“岗位责任心”,恪尽职守、精益求精的敬业精神,成就工作标准。认真做事只能把事情做对,用心做事才能把事情做好。“没有做不好的工作,只有不负责任的人”。我们有很多工作,不是没有能力做好,而是没有责任心,没有用心去做,自然谈不上执行力了。责任心有了,执行力自然就有了。(李健)

首先感谢公司安排的这次的春训,让我感受到公司领导对于员工的重视和帮助,良好的团队精神和积极进取的人生态度是现代人所应具备的基本素质,也是现代人人格特质的两大核心内涵。感谢此次活动所有队员的积极参与和真诚相助,希望我们都能用心去拓展的核心精神,更深刻的去体验个人与企业,从而激发出团队更高昂的工作热忱和平博创新的动力,让我们的团队更富凝聚力和战斗力!(尚仁杰)

此次春训,主题是责任与终极执行力,老师阐述了很多观点,也是分析了很多行为,也以小游戏的形式让人记住了很多。印象深刻的是老师写的一个个人责任的通用流程,简单点就是不要把责任推给别人,先从自己的方面找原因,想想自己能做什么来改变现状,让我深受启发。最后老师建议的学习方法,观察、阅读、写作、思考是一气呵成的,不失为让人进步的好方法。(余秋焯)