



总第 12 期

主办单位:合肥高新公共交通运营有限公司

主办部门:综合管理部

编辑出版:内刊编辑部

高新公交

优质服务 高效保障 安全运营 方便快捷

2014. 01

星期三
第 01 期

15

总 编:孔 强

执行总编:孙晓亚

责任编辑:任囡囡

高新公交公司组织学习 贯彻《党政机关厉行节约反对浪费条例》

12月25日下午,高新公交公司组织召开部门会议,传达学习《党政机关厉行节约反对浪费条例》。公司领导、各部门负责人及全体部门员工参加会议。

会议首先传达学习了中共安徽省委办公厅、安徽省人民政府办公厅关于认真学习贯彻《党政机关厉行节约反对浪费条例》的通知(皖办发[2013]23号);中共合肥市委办公厅、合肥市人民政府办公厅关于转发《安徽省党政机关国内公务考察及其接待管理暂行办法》的通知(合办[2013]5号);中共合肥市



委办公厅、合肥市人民政府办公厅关于认真学习贯彻《党政机关厉行节约反对浪费条例》和《党政机关国内公



务接待管理规定的通知》(合办[2013]30号)三部文件精神。特别针对《条例》中有关“党政机关经费管理、国内差

旅、因公临时出国(境)、公务接待、公务用车、会议活动、资源节约”规定进行逐条学习、分析。

公司要求,全体职工要深刻领会《条例》精神,树立节约光荣、浪费可耻的意识,各部门要结合日常的经营和管理活动,抓好《条例》的学习宣传贯彻,使全体员工围绕公司各项工作的开展,深刻领会《条例》精神,坚决执行《条例》提出的各项要求。

(综合管理部 孙晓亚)

12月26日下午,高新公交一线员工2013年度工作总结大会在梦园路会议室召开,一线170多名员工及相关部门主要负责人参加了会议。

会上,各相关负责人围绕2013年最后阶段工作中取得成绩与不足以及下一步工作计划进行展开。首先是法规稽查部负责人重点通报了2013年最后阶段的服务与投诉情况,2013年公司的服务水平虽然有一定的提升,但是总体效果一般,他要求全体员工以本次大会为契机,进一步做好服务工作,提高公交出行分担率和市民对公交的满意度,努力将城市公交的整体服务提升到一个新的水平。其次,分管安全工作的负责人对2013年安全工作进行了总结,充分肯定了2013年全体员工对安全做出的努力,同时也提出了如何在新形势下做好安全工作的。随后,分管运营调度与机务的相关负责人就公交智能化工作中应注意的问题及车辆性能维修作了充分的总结补充,特别是机务工作人员提出特别的要求,最近雾霾天气严重,冬季温度低,马上面临着春运工作的到来,

他希望大家要继续发扬去年春运期间拼搏进取的精神,努力克服发展中的困难,推进各项工作稳步开展。

最后,公司运营管理部主要负责人作重要讲话,他代表公司向广大一线员工2013年以来对公司各项工作的支持和所做的努力表示感谢。对于接下来的各项工作,运营部主要负责人向大家提出了三点希望:一是要重点抓好安全工作,时刻不忘把安全放在第一位;二是围绕公交发展主题,发挥工会职能作用,创造性地开展工会工作,及时掌握和化解各种矛盾隐患,积极加强和谐劳动关系建设;三是主动深入一线,关爱员工,切实解决员工实际困难。

2013年终将过去,新的一年已经到来,通过2013年最后一场工作总结大会,对于在接下来的工作开展中更具有明确的目标,为2014年工作计划的开展创造更好的基础。

(运营管理部 吴琼)

逐级述职提升管理能力和工作绩效



12月25日,高新公交公司组织全体中层管理岗、普通事务岗员工开展了年度述职考评。这是高新公交公司今年首次尝试开展的一项管理创新工作,以此从上到下、

由里及外,梳理工作症结,制定解决办法,谋划来年工作思路,全面、准确、客观评价干部员工工作绩效。同时,将其作为提高全员工作执行力,不断提升公司科学化管

理水平和工作效能的有力手段,实现公司又好又快发展。

高新公交公司此次年终述职较往年述职方式有很大不同,其参与面广,覆盖了全体部门员工,首次采用逐级集中述职的方式。并加大对述职员工考核,部门员工由公司领导及各部门负责人共同进行评分,以此确保逐级述职工作不走过场,取得实实在在的效果。在逐级述职工作中,每位述职人高度重视,认真准备,精心制作,辅

以PPT等现代工作媒介,晾晒成绩、晒问题、定举措、谋思路,为公司谋划战略、制定政策提供有效的决策依据。此次述职也为领导与员工提供了解决问题、面对面研究探讨问题的有效平台,通过交流探讨集思广益提出解决办法,并能及时给予工作指导,进一步增强员工的责任意识和工作主动性,共同推进工作顺利开展。

高新公交公司将以此为契机,建立健全逐级述职工作长效机制,积极谋划,主动作为,全面完成各项安全运营生产任务,更好的服务园区企业、人民群众的出行。

(综合管理部 孙晓亚)

公司召开民主生活会

12月27日,高新公交公司党支部召开党民主生活会,认真学习《党政机关厉行节约反对浪费条例》等相关通知,并就该项工作贯彻落实进行部署。

会议指出,艰苦奋斗、勤俭节约是党的优良作风。此次发布《条例》与《规定》是对厉行节约、反对浪费工作的制度化、规范化、程序化。当前,高新公交公司正处于发展的关键时期,大力弘扬厉行节约、反对浪费精神,对于已经程序化、制度化、常态化,全面提升了公交安全保障能力。

(运营管理部 吴琼)

会上,公司领导就贯彻落实好该项工作提出几点要求,一是加强宣传,营造节约光荣、浪费可耻的浓厚氛围。二是结合开展党的群众路线教育实践活动,坚决执行条例提出的各项要求。三是加强组织领导,建立健全工作机制。四是坚持从严从紧原则,对铺张浪费行为要发现一起、查处一起,坚决维护制度的刚性约束力。

会后,广大党员同志纷纷表示,将履行好自身职责,发挥好自身先锋模范作用,将本次会议精神落实到日常工作、学习和生活中去。

(综合管理部 孙晓亚)

力战雾霾保出行 安全第一有保障

入冬以来,连日的雾霾天气,给行车安全带来极大的隐患,雾霾天气一直持续。高新公交早在11月初,就已针对秋冬浓雾天气开展了专项检查。重点对雾灯、方向灯、和刹车灯的检查,对部分灯光有问题的车辆进行整改维修。进入冬季后,运营管理部持续为运营车辆做季节性

检查保养,确保车辆各项安全性能稳定可靠。

近期,由于雾霾天气严重,公司加大了安全巡查力度,要求安全管理人员雾霾天气每天提前到岗,提醒驾驶员在车辆出场前,打开雾灯。对于雾霾特浓时段,安全管理员第一时间上线督查,进一步加强现场安全生产管

理和监督;同时调度员及时提醒当班驾驶员在雾天行驶的注意事项,线路线长及所有党员发挥模范带头作用,务必把每一位乘客安全送达目的地。

经历了多次雾霾天气的考验,公司不断完善各种恶劣天气条件下安全行车保障举措,强化员工安全行车意

识,整改薄弱环节,杜绝麻痹大意,逐渐积累了一整套成熟的、行之有效的应对办法,完善了极端天气状况时的应急预案,冬季营运服务工作保障能力。

(运营管理部 吴琼)

高新公交完善影音资源管理

自公司成立以来,车内监控录像不断增多,接听的服务电话日益增加,同时公司在日常工作中所产生的影音也与日俱增,如何准确、详细、完整的保存这些影音资源成为一项重要工作。

公司为规范内部影音资源调取、整理、保管等流程,全力保障公司及员工相关利

益,积极制定《影音资源管理办法》。首先,由法规稽查部牵头,结合公司实际情况,以其他管理办法为参照,先行拟定《影音资源管理办法》;其次,将《影音资源管理办法》征询其他部门的修改意见,并进行修改;最后,将修改后的《影音资源管理办法》经总经理办公会议通过,最

终实行。

目前,《影音资源管理办法》已征询各部门的修改意见,正在极力的修改中。待《影音资源管理办法》正式实行后,公司的影音资源管理工作将予以完善。

(法规稽查部 吴瑶)



高新公交携手城市管理局 为文明创建把好关

临近元旦、春节,为维护好市容环境及文明城市创建工作正常开展,进一步提升公司良好形象,近日,公司按照文明创建要求,积极配合文明创建工作,在公车内部安装文明建设宣传标语。

合肥创建全国文明城市工作虽已落幕,但各企业依

旧积极配合、共同维持文明创建精神,认真履职尽责,使文明创建工作扎实推进,推动了创建活动深入开展的整合合力。

公司为维持文明创建工作,不但对所有车辆车外身安装文宣标语,车内部宣传框作为宣传途径,更在车内

滚动屏循环滚动创文宣信息,并将一线驾驶员文明驾驶作为考核依据,争取把文宣任务分解到岗,把责任落到实处。为公司自身发展创造条件,为合肥文明创建扩大发展!

(运营管理部 余慧)

高新公交圆满完成“冬至”摆渡

12月22日是二十四节气中的冬至日,也是传统的祭祀之日,为满足广大区民的祭祀需求,据高新区管委会批示我司于12月21日-22日实行“永和家园-松岗功德园”的摆渡工作。

为保障乘客出行,我司提前做好摆渡方案,确保了人员和车辆的最佳投入状态。据统计,冬至期间我司共发车14班次,运输乘客逾千人次,且未发生一起服务热线投诉事件。

此次摆渡工作不仅为公司春节运输计划做了良好的铺垫工作,也是公司服务园区发展的又一次完美体现。

(综合管理部 任囡囡)

冬至祭祀表心意 公交摆渡合时宜

“冬至阳生春又来”是冬至的一个重要特点,预示着新春即将来临,冬至祭祀也是这一节气的重要特色。据高新区管委会批示公司于12月21日-22日实行“永和家园-松岗功德园”的摆渡工作。

首先,公司全面检查摆渡车辆、排除安全隐患,保证摆渡车辆各方面性能均处优良状态,从源头保障祭祀群众乘坐车辆的安全;其次,公司指派驾驶技术尤为娴熟,服务态度尤为和善的驾驶员

担任此次摆渡任务,最大程度保证群众祭祀途中的舒适度;最后,公司调度好摆渡车辆、安排好发车频率、计划好发车路线,以最高效率、最短时间输送祭祀群众,以切实行动保证冬至期间群众祭祀活动的安全开展。

松岗功德园位于长宁中心辖区复兴村境内,分回、汉两个墓区,

已集中安置近一万座坟墓,是一座公益性墓园。

(综合管理部 任囡囡)



高新公交对新入职员工 开展一对一培训

近日,公司对新招聘的调度员进行一对一的培训,培训体系主要以员工手册通知、岗位基本情况告知书以及公司的基本制度为主等等。

首先对于新员工入职,为方便新员工迅速的了解企业,融入到企业文化中,同时

也为日后顺利开展工作奠定基础,公司培训人员从公司的组织架构、企业文化、部门职能以及岗位职责等各个方面对新入职的员工做了一个详细的介绍与培训,使得新入职的员工对即将服务的岗位有一个概括性的了解。其次可以让新入职的员工了解

企业、融入企业、从而提升团队的战斗力。

同时,后期公司依然会加大对员工的技能培训,帮助员工进一步提升工作水准和业务水平。

(综合管理部 张晓婷)

公司参加 2013 年信息工作培训会

为更好的提高信息编写质量,提升信息报送效率,12月6日,公司组织人员参加了由高新区举办的“2013年信息工作培训会”。

会上,首先由高新区发展研究中心沈主任通报了2013年信息工作情况。随后,

高新区工委办王兵主任发表重要讲话,并和大家共同分享了自身的工作情况和亲身体验,同时就下一年度的信息工作提出了几点要求,希望大家能将信息工作做到更加完善。最后,市委办厅郭宏生老师带领大家学习了信

息写作各方面的技巧、如何做好、存在的问题以及信息的编写等等,并结合案例为大家一一介绍。

通过此次培训,为公司信息工作的提升奠定了基础。

(法规稽查部 杨慧)



高新公交圆满完成 2013 年度资产盘点工作

为进一步掌握公司固定资产分布及使用情况,提升精细化管理水平,防止固定资产的损坏和流失,提高固定资产的使用效率,12月11日至13日,公司积极展开对固定资产及低值易耗品的全面盘点清查工作。

本次固定资产盘点主要采用按账盘点法,大大减轻了盘点的核对问题,提高了固定资产的盘点效率。盘点工作前期,财务人员完善固

定资产台账,做了大量的基础工作,将全部固定资产进行分类、编号,归属到具体部门存放地点,根据固定资产账目制作详细的资产盘点表。在盘点过程中,盘点人员认真负责、仔细核对,根据使用部门及存放地点逐个盘点,各部门资产管理保管人员积极配合,密切协作,准确高效率的完成2013年度盘点工作,各项资产账实相符。

固定资产年度盘点工作

的完成核对了固定资产存量,提高了资产核算的准确率,保证了年终会计决算的质量。同时利用此次盘点,对公司各类资产实物进行全面梳理,并由盘点人员及各部门资产保管人在盘点表上进行签字确认,便于后期资产使用管理,对提高公司资产管理水平起到相关作用。

(财务部 焦艳君)



亲爱的员工家属:

春回大地千峰秀,日暖神州万象新。带着永不磨灭的激情和乐于奉献的汗水,我们作别成绩斐然的 2013 金蛇年,迎来了充满希望的 2014 奔马年。值此辞旧迎新之际,高新公交给您拜年!祝您及家人在新的一年里身体健康,阖家欢乐!

2013 年,在高新区工委、管委会及高新集团的正确领导下,在相关部门的大力支持下,高新公交的全体员工励精图治、团结进取、奋力拼搏,在始终坚持“服务园区发展、实现和谐高新”宗旨的基础上,确立了“安全第一、服务第一”的核心理念。至今,公司各项工作井然有序开展,已开通 650 线、651 线、652 线、653 线、655 线、665 线、656 线共七条线路,运营车辆 73 台,线路总长度 110.7 公里,并实行了智能调度系统。2013 年全年营运里程达 415 万公里,客运量达 985 万人次,营运收入 690 万元。一年来,公司始终以健康、持续、快速、稳定地势头发展,为高新区欣欣向荣的发展态势铺路垫石,奉献自己的一份力量。

我们深知,高新公交的每一步成长,都凝结着您的信任、理解和支持。我们深知,为了我们共同的事业和梦想,很多员工忙于工作,没有很好地孝敬父母、关爱妻子(丈夫)、疼爱孩子。但正是有了您对我们事业的理解,对家人的关爱和照顾,我们的员工才能全身心投入工作,我们的事业才能发展壮大!请让我衷心地说一句:谢谢!

新年新气象。跨越新的一年,我们机遇在前,宏图在胸,我们坚信,有了您的鼎力支持和各位员工的不懈努力,我们的事业一定能够实现新跨越,构筑新辉煌!亲爱的员工家属,让我们携手共进,共同实现高新公交的壮大和腾飞!

最后衷心祝愿你们:新年快乐,岁岁平安,幸福美满!

合肥高新公共交通运营有限公司



外国迎新习俗多 高新带您瞅一瞅

看喜剧 吃鲤鱼

德国一些地区有个持续了 50 年的新年传统——看喜剧短片《一个人的晚餐》。德国多家电视台都会在新年前夜播放这部英国短片。短片讲述了苏菲小姐的老管家如何扮演苏菲小姐的数位老朋友陪她庆祝生日的故事。该片虽然在英国鲜有人知,但却能让不少德国人开怀大笑。

吃鲤鱼也被一些德国人视为新年大餐。聚会上人们还会做些有趣的游戏,比如“倒铅”。就是将铅块加热融化后迅速倒入冷水中,待凝固后再捞出,然后根据铅块的形状来预测新年运势。

礼佛不可少

泰国人有在新年期间去 9 座庙拜佛的传统。人们会选取居住地附近的 9 座庙宇,带上家人一起去拜佛,祈求来年好运相伴、内心更加强大。新年时,泰国还会举行大型的斋僧活动。人们用准备好的斋饭供养僧众,僧人双手捧钵接过食物后,会给斋僧的人以祝福。

买枞树 许心愿

为欢度元旦,俄罗斯各大城市、主要广场及地标性建筑附近都会用枞树装点。俄罗斯人也会把枞树买回家,用各种小饰品进行装饰,并把将要送给亲友的礼物放在枞树下。

新年前夜,俄罗斯人还会全家围坐在电视机前,听总统新年贺词,等候克里姆林宫斯巴斯克塔楼敲响新年钟声。有人还会在新年零时打开家门并许愿,或点燃写下心愿的纸条,然后将灰烬放进酒里喝进肚里。

看“春晚” 抢福袋

日本人把新年前夜称为“除夜”。而有“日本春晚”之称的“红白歌会”则是日本百姓守岁时的必看节目。与中国的春晚不同,始于 1951 年的“红白歌会”是一场歌唱“比赛”。女性参赛者红队,男性为白队,两队歌手交替上场。

在日本,新年还有“抢福袋”的传统。1 月 2 日起,各大百货公司会推出各种福袋,袋内物品的价值往往是袋外标价签的数倍。福袋不多,为了能讨个头彩,日本人常常新年一大早就去排队,在商店开门时“抢福”。

跳河迎新年

意大利罗马特有的辞旧迎新风俗是跳河迎新年,距今已有 60 多年的历史。接近零摄氏度的室外温度加上阵阵寒风,让人们们光着膀子跳进冰冷河水中的壮举深感佩服。能连续多年参加新年跳河活动的人还会被授予“OK 先生”称号。

许愿葡萄 12 粒

葡萄是每个墨西哥家庭年末必备食物。辞旧迎新的钟声每响一下,人们就吃下一粒“许愿葡萄”,一共要吃 12 粒,每吃一粒许下一个心愿,祈祷新的一年每个月都吉祥如意。

新年钟声敲响之时,有意中人的单身男女还有一件大事要做,如果他们能伴随着 12 下钟声连续坐下起立 12 回,就预示着能如愿在新的一年里与意中人步入婚姻殿堂。

(内刊编辑部)

用爱心传递慈善

让温暖遍地开花



爱,是一种语言,
是一次行动,
更是一种责任.....

爱,让世界充满生机.....
因为有爱
所以温暖

孔 强 200	浦劲松 100	樊玉钧 10	王增孙 15	王治学 10	卢德芝 10
孙晓亚 100	范世芳 50	何宗文 50	郑世荃 15	朱守财 20	王 芝 10
任国国 50	周祖银 10	董 兵 10	刘多松 20	李晓丽 20	王 飞 20
苏 婧 50	李 霞 20	花国强 50	朱守军 10	冯小玲 10	吴圣祥 51
孙 燕 20	孙 伟 50	贾大松 11	赵志勇 20	卫冬梅 10	代永胜 50
赵 旗 50	桂新武 20	李 波 4.1	石 昊 10	钱 臻 10	冯 玮 20
张晓婷 20	孙立梅 20	瞿明月 10	张吾连 10	郭 恒 10	施维俊 10
李 琼 100	沈 燕 20	梁慧娟 10.5	费贤义 10	夏成立 2	阮 超 50
李学英 20	秦 凯 10	朱守勇 20	胡 伟 10	杨忠水 10	吴 江 20
焦艳君 20	刘晓艳 20	李 珍 10	唐礼峰 20	刘克伦 10	戴世明 20
杨 洁 20	李金丽 20	金 梅 10	许 元 20	黄兵兵 20	栗 志 20
余秋烨 102	刘 风 50	孙义栓 10	张 俊 10	王高鹏 10	李铁志 20
吴 瑶 51	焦 剑 5	周宗勇 10	余俊琪 10	宋 勇 50	聂传群 20
杨 慧 51	孙自珍 10	桂 燕 10	孙自荣 5	刘克举 10	李 成 20
范晓东 51	沈 珍 10	李永虎 10	张正福 5	朱传稳 20	黄典东 20
周沙沙 30	王 俊 10	王年奇 20.5	王海涛 0.5	吴旭东 20	何宗岭 30
王炳星 50	金长华 10	陈 伟 10	陆勤来 5	侯召阳 1.5	刘 磊 50
康梦园 30	窦 军 5	李金花 10	黄德力 10	黄 雅 10	吴淑芝 10
吴 琼 50	仇多范 10	陈丽君 10	刘向阳 10	胡革胜 50	金 星 20
余 慧 50	王 飞 50	焦 俊 10	王华权 10	王姚东 5	李荣秀 20
陈大伟 100	魏宏芳 10	金家会 10	李光锋 30	万 东 50	余让兰 10
符 瑛 50	孙凌伟 40	何宗桂 20	许光保 21.8	黄祖明 20	阮红霞 20
尚仁杰 50	卫志宏 10.4	方 明 5	汪东升 10	鲁 飞 10	骆 敏 30
季孝龙 50	仇多俊 10	罗 楠 10	王 钢 10	李 军 20	窦礼勇 100
李 健 50	王学保 10	金长武 20	汪 芳 10	刘 立 20	王 影 20
金 晗 50	仰 炜 5	刘 洋 50	周少彬 10	谢良照 10.5	蒯家彩 20

为发展慈善事业,募集慈善资金,救助贫困人群,我司从2012年起,每年在高新区管委会的号召下开展“送温暖·献爱心,慈善一日捐”活动。今年是第二年开展该

活动,通过开展“慈善一日捐”活动,作为社会各界参与慈善、奉献爱心的主要平台,用实际行动为社会的温暖尽一份绵薄之力。此次慈善活动的开展得

到公司领导的高度重视和员工的热情参与,大家积极响应号召,纷纷慷慨解囊,积极开展“送温暖·献爱心,慈善一日捐”活动,在全公司范围内积极营造关心公益、爱心

互助、乐善好施的良好氛围,广大职工踊跃捐款,积极履行社会责任,为构建和谐社会贡献力量。在日常工作中,公司把生活中有困难的职工作为重

点工作来抓,积极开展“爱心救助”、“慰问困难职工”等公益活动,用实际行动共同关心、共同参与、共同支持。“慈善一日捐”的善举,将社会大家庭的温暖送到每一个

需要帮助的人心。
(运营管理部 吴琼)

