



总第 08 期

主办单位:合肥高新公共交通运营有限公司

主办部门:综合管理部

编辑出版:内刊编辑部

高新公交

优质服务 高效保障 安全运营 方便快捷

2013. 09

星期日
第 08 期

15

总 编:孔 强

执行总编:孙晓亚

责任编辑:任囡囡

9月13日起, 公司开通中科大先研院专线车

自8月份以来,在各级领导的大力关心与支持下,公司积极对接中国科学技术大学先进技术研究院(以下简称中科大先研院)员工的出行需求,提前谋划,于9月13日开通中科大先研院专线车。

此次专线车的特色服务为中科大先研院提供双线选择,量身定制。通过实地考

察,协助中科大先研院工作人员根据员工出行的方向,完成线路规划、行车时刻表制定等一系列工作。首先是从中科大先研院学生公寓出发,经燕子河路、创新大道、望江西路、玉兰大道、黄山路、天柱路到达梦园小区站,途中停靠望江西路动漫基地A3楼,采用专线公交线路,时间为早7:00—19:00,投币

1元或刷卡0.5元;而从梦园小区站出发,经天达路、科学大道、黄山路到中国科学技术大学东区北门,途中停靠中国科学技术大学西区北门,采用的是专线包车线路,时间为早7:00—19:30。

通过专线包车线路、专线公交线路两种线路双重保障,双管齐下,从出发点直奔目的地,省时省力,为中科大

先研院员工出行提供最便利、最快捷的出行保障。作为园区企业公交营运主体,逐步形成以特色服务——专线车的运营模式,服务高新园区企业,使因地制宜、灵活运营的推广服务模式得到了很好的发展。

(运营管理部 吴琼)



52台车身广告授权经营业务合同顺利签订

随着招标公示期的结束,近日,公司与合肥点艺广告传播有限公司强强联合,签署了52台公交车身广告授权经营业务合同。这标志着合肥点艺广告传播有限公司得到今后二年52台公交车身广告的独家经营权。

公交车身广告不仅是公交企业主要的辅业经营项目,也事关高新区市区形象。这次招标得到了上级相关部门的大力支持,为在全省范围内筛选到优质广告企业承揽公交车身广告经营业务,这次招标门槛不低,投标人

只有在2011年、2012年连续两年广告年营业收入不低于人民币100万元才能参与竞标。为确保公交车身广告业务顺利开展。在市招标投标中心的组织下,认真审核了投标人的注册资本、经营范围、资质等级、经营方案等。投标人按有效最高价中标。

合肥点艺广告传播有限公司投标总价与公司以往招标价格相比提高50%以上,在正式签约后,公司52台公交车身广告授权经营业务将拉开新的序幕。

(综合管理部 孙晓亚)

志愿服务绿叶展 文明红花朵朵开



市民的素质反映一座城市的文明程度,市民的行为举止也是其综合素质的影射,继“道德讲堂”的经典文化学习之后,公司文明创建的行动也在如火如荼的开展着。

Part1-文明执勤:“您好,请

遵守交通规则,闯红灯会给您和他人带来危险!”香樟大道与黄山路的交通路口身穿白T恤、手拿交通指挥旗、头戴小红帽的志愿者正在文明执勤。当红灯亮起的时候,他们会挥动指挥旗,示意行人止步;对于不文明者,他们则

耐心劝导、悉心说教同时也诉说着这座城市对文明的呼唤。

Part2-雨中站岗:“请按秩序把车停好,这样方便自己也方便他人。”省电气学校首末站的小红帽们正在兢兢业业的维持着场站内的车辆秩序。瓢泼般的大雨肆意的下着,玉珠般的雨点狂妄的落着,不时还夹带着响彻天际的雷声与闪电,小红帽们依旧指挥着车辆,即使被车子不小心擦伤也全然不放在心上,雨中他们一直在那里指挥着……。

Part3-车辆检查:为了进一步助推文明创建,一点一滴

不放松,公司全体办公室职员按班次,分站房依次对线车辆进行为期72小时的全方位检查,检查项目共包括工作服穿戴是否整洁、工作牌佩戴是否规范、安全锤是否齐全等13个项目。

文明的行为与汗水似这久旱后的甘露,浇灌着这文明之花,催促她朵朵盛开。

(综合管理部 任囡囡)



拓展招聘渠道 定点培养专业人才

近日,公司和新亚机动车驾驶学校就定向培养驾驶员签订就业意向书,为公司招聘驾驶人才开辟了新的渠道。

随着今年上半年15台

新车购回以及新线路的开通,公司对公交车驾驶员的需求量随之加大。通过与新亚驾校合作定向培养A1照驾驶员,变被动等驾驶员报名为主动培养驾驶员,既是

有针对性地培养又能持续为公司提供驾驶人才储备。

此次合作既是公司为拓展招聘渠道所做的创新之举,同时又达到了互利双赢的效果。下一步,公司也将

尽快和新亚驾校对接,完成驾驶人才的培养工作。

(综合管理部 苏婧)

开学季迎新生,651全线新面貌

随着一年一度的9月份开学季节的到来,为了改善市民的乘车环境,做好迎接新生的到来及返校高峰,9月1日起,公司对651全线车辆换“新颜”。

本着“优质服务,高效保

障”的理念,此次将651线8米长的车型全部更换为10.8米车型,线路车台数也增加至11台,运力比原来大大提高,高峰时段候车时间缩短,缓解了651线的乘车压力。随着线路的不断成熟,早晚

高峰期上班的乘客也渐渐增多,特别是为9月到来的学生返校高潮及蜀南庭院的居民出行创造了一个良好的乘车环境。

651线车辆的更换,是依据线路客流的合理调配。另

外,公司还针对652线和656线的客流情况,也分别作出合理的9月份行车计划,确保9月开学季学生的出行方便。

(运营管理部 吴琼)



高温无情人有情 汗流浹背不言苦

今年入夏以来,气温节节攀升,烈日当空,酷热难耐,合肥迎来了又一个“烧烤”季节。公司“战高温、斗酷暑”的工作早已在7月份全面展开。

高温下的坚守

8月10日,合肥39度的高温,太阳像炙热的火球“考验”着大地,水泥地面散发出阵阵热浪。公交司机守着驾驶室,就象守着一台锅炉。公交车尤其是普通公交车的司机工作环境很差,因为高温暴晒,轻度中暑现象更是非常普遍。

公司665路33号车女司机——聂传群,并未因高温

天气导致的身体不适要求中途休息,而是平平稳稳的将车开进底站,走进调度室,在电风扇前吹着湿漉漉的衣服。聂传群说:“高温天是公交车司机最难熬的时候,驾驶室里就更难熬了,行驶时就好似在火炉旁,工作环境相当艰苦,而女司机更要克服生理特点和体力不足的困难,承受更大的压力。”说完,她拿出降温药品,吃完坐在椅子上休息一会便发车了。

真情服务显风采

8月11日,柳树塘站,太阳炙烤着大地,地面散发出阵阵柏油味。上午11点,骄阳直射车厢,车上扶手和座

椅晒得发烫,温度计显示车厢内气温已接近50℃,而在这时,只见21号车的司机王年奇正在高温的炙热下,手持自来水管给爱车“冲个凉”。而他自己早已是汗流浹背,脸已被骄阳晒的通红,

据其他司机说,王年奇虽然每次到站的休息时间很短,但他依旧忙着检查车内安全设施、打扫车辆卫生,为的是给乘客营造一个良好的、安全的乘车环境。“如果每站我少耽误几秒钟,积攒的时间或许够我在站房里多休息几分钟,但我不能这样做。”他说:“越是高温天气,我们越要尽量减少乘客的等

车时间,保证乘客顺利出行。”说完,驾驶着21号车从柳树塘站出发了。

公交车司机每天就这样的环境下依旧在城市中穿行。一大杯茶水,一块毛巾,就是所有公交车司机高温下每天必备的东西。在烈日下公司一线的司机,衣服湿了又干,干了又湿,皮肤也是黝黑黝黑的,很想说“怎一个苦字了得!”虽然他们的岗位很普通、很平凡,但他们却在平凡的岗位上默默无闻地奉献着,不畏艰苦、不怕困难,为我市“公交都市”示范工程建设书写下属于自己的精彩篇章。(运营管理部 吴琼)

公司参加“12345 政府服务直通车”培训会

为全力做好为民服务工作,提升公共服务水平,8月9日,公司组织服务热线专职人员参加了由高新区政法办(信访局)举办的“12345 政府服务直通车”培训会。

会上,高新区政法办工

作人员首先介绍了今年1至7月份高新区12345政府服务直通车受理及各单位的情况,其中公司按规定办结19起;随后,合肥市政府服务热线办的专家为大家讲解了12345政府直通车的建

设目的、总体要求、工作机制和考核指标,并传授了相关工作技巧。最后,各单位人员积极互动,相互交流工作中遇到的各种问题和相关处理经验。

通过此次活动的开展,

为加强服务型政府建设,优化发展环境奠定了坚实的基础,也为公司进一步提升服务质量、畅通群众诉求渠道做出了有力的保障。

(法规稽查部 吴瑶)

梳理岗位职责 明确职权范围

为促进运营各项工作高效快捷开展,同时提高内部管理水平,使岗位职责描述更加清晰、全面,引导员工在工作中找到各自的定位,9月10日上午,运营管理部在部门负责人带领下,有针对性、有实效性的对部门全岗位进行了一次全方位的梳理

整合。

部门负责人首先从公司、部门发展历程,一线员工工作状态到目前部门员工的工作状态等方面进行详细阐述;随后围绕工作职责、工作流程、职权范围重点逐一展开,通过完善原有岗位职责的基础上,采取同事之间面

对面部门讨论,逐条通过的方式进行,并对安全、机务、总调等重点岗位所承担的职权进行详细阐述。他指出:各个岗位在工作中都有不足,要对自己的岗位提出更高的要求,从而才能有更高的工作效率。部门负责人最后从讲思考、讲行动、讲结果三个

方面对本次岗位梳理作了最终的点评。

通过长达半天的岗位梳理,每位员工不仅对自己的岗位职责有了更清晰的了解,还吸收了相似岗位中好的经验,成为部门团队提升组织能力的助推器。

(运营管理部 吴琼)

公司开展首末站点内行车检查

8月底,为确保日常行车安全管理工作落到实处,公司综合以往检查经验开展首末站点内行车检查工作。

此次检查以行车轨迹和

路单为主要依据,通过调取车载监控对各首末站点车辆的进出站时间、进出站线路、车辆停靠规范性进行检查。从检查结果看,仍然存在车

辆不按规定线路进出站和进站后不按规定停放的现象,下一步,公司将针对检查出的问题督促驾驶员进行改进。

此次检查是常规性抽查和核查工作,有助于了解各线路首末站点内的细节工作,杜绝不规范操作。

(法规稽查部 吴瑶)

公司参加经济统计专项调查技术方案培训班

接交通局《关于召开交通运输企业经济统计专项调查技术方案培训会议的通知》,公司积极领会文件精神全力配合,及时安排公司统计人员于8月10日参加了此次培训会的学习与探讨。

会上交通局领导首先对开展此次培训班的目的、意义、要求及工作分类进行了概括,并重点强调了按计划9月初将进入此项调查工作的

现场调查阶段也是专项调查工作的核心阶段,让参加培训的各单位企业对工作进度有了全面了解。接着由交通局工作人员具有针对性的对此次专项调查的任务具体工作开展及操作进行逐项讲解。

此次专项调查技术方案、货运车辆调查技术方案、出租车辆调查技术

方案、交通运输业企业调查技术方案、城市客运企业调查技术方案、跨省班线客运站调查技术方案六大块。每项调查方案分别从调查范围、调查方法、调查时间及调查表填报说明展开。培训人员在分类完成讲解后更是通过列举示例对各类企业在具体内容开展工作时可能遇到的问题提前预警,详细说明,让各企业单位统计人员清晰

思路,在具体调查工作开展时减少错误的发生,保证数据的准确性。

作为城市公交的分支,公司已于6月中旬按要求完成公司运营车辆数据的整理及上报工作。通过培训班的学习,帮助公司进一步的了解此次经济统计专项调查工作怎样着手开展,保证此次调查工作的顺利完成。

(财务部 焦艳君)

公司完成应聘驾驶员技能测试

骄阳似火,高温酷暑挥之不去。8月9日上午9点,公司员工头顶烈日,在公司停保场组织应聘驾驶员进行技能测试。



公司员工为技能测试中的倒库考试做着前期的准备工作



应聘驾驶员正在进行倒库考试



运营管理部负责人(右一)跟车参加应聘驾驶员的路考考试



应聘驾驶员认真驾驶车辆完成路考考试

此次驾驶员技能测试是公司首次不依托公交集团的场地和人员而进行的技能测试。公司领导对此次考试非常重视,公司员工更是从组织到考试都一丝不苟,全情投入。虽然当天的气温高达37度,每个人都不停的擦着脸上的汗水,但是考试现场秩序井然,没有一个人叫苦喊累。历时两小时,最终圆满完成驾驶员技能测试。

(综合管理部 苏婧)



高新公交与您风雨同行 ——写在合肥高新公共交通运营有限公司成立三周年之际

从第一辆 650 路公交车出现在高新区街头,转眼已经过去三年。今天,高新区的交通网络已经四通八达,实现了对创新示范区、南岗科技园、柏堰科技园内主要干道基本覆盖。登上高新区社区巴士,你不仅可以畅游风景优美的大蜀山风景区,还可以直接抵达汽车客运西站、柏堰科技园、安得物流园、晶澳公司、大陆轮胎等边远城区。

2010 年 9 月 29 日清晨,第一辆 650 路公交车鸣笛驶离大陆轮胎站开往汽车客运西站,标志着合肥高新公共交通运营有限公司正式成立,出席仪式的高新区管委会、高新集团的主要领导及干部群众见证了这一刻。就

是从这样一个辉煌的起点开始,高新区社区巴士陪伴着广大乘客风雨同行三年。

第一章 起航

时光倒回三年前,那时的高新区公交线路少,车也少,不少地方甚至都没有公交车通行,乘车难困扰着高新园区内企业员工以及周边居民的日常出行。完善园区公交网络、完善基础设施建设,是亟待解决的问题。合肥市委市政府审时度势,启动支线公交计划。高新区管委会积极响应号召,加大投入,扶持引导公交优先发展,完善公交服务体系,积极推进支线公交发展,在最短的时间内完成了合肥高新公共交通运营有限公司的注册、组建、招聘、培训等一系列工

作,建成首批开通线路的首末站、停靠站设施,因地制宜,迅速布点,完成对周边环境的治理,于 2010 年 9 月 29 日,高新区社区巴士顺利开通运行。

一个新的生命,开始了他的旅程,又如同一艘巨轮开始扬帆起航。

第二章 成长

三年的风雨,鸟儿强壮了翅膀,树儿粗壮了枝干。这三年,是磨练,是考验,是成长,是希望,就如同那果树枝头繁茂的花朵,昭示着秋天丰收的喜悦。

公司成立三年来,紧紧围绕“优质服务、高效保障、安全运营、方便快捷”的经营理念,优化线网布局、完善服务设施、强化内部管理,提高

运营效率,提升服务水平,有效保证了园区企业、居民的出行需求,树立了品牌形象。三年来,公司共新增运营车辆 53 台,新辟公交线路 5 条;线路总长度从成立之初的 36.4 公里增加到 109.7 公里;日均客运量从最初的 4000 人次增长到 2.6 万人次;运送乘客超过 1900 万人次;园区主干道公交班次间隔 5—12 分钟。线路覆盖创新示范区、南岗科技园、柏堰科技园内主要干道。一个成长中的城市公交系统,健康的运行在我们的生活中。

第三章 创新

科技是公交现代化之翼。借助科技的力量,高新公交运用 GPS 定位、3G 车载视频监控

系统、无线网络及网络逐步实现了公交企业营生产信息化、自动化,调度可视化、智能化;建立起了安全、实时、准确、高效的智能公交运营调度系统,一改过去传统调度模式;新建了高新区首块智能公交电子站牌,让乘客对公交动态“一目了然”。目前,公司 7 条线路的 73 台车辆已全部安装了 GPS、GPRS 卫星定位系统及 3G 车载视频监控系统,相继完成了硬件设备调试、基础数据完善、现场培训指导、考试考核等前期准备工作,实现了智能调度公司全覆盖。智能调度系统为高新公交科学发展、打造人民满意公交奠定了坚实的基础。

第四章 展望

公共交通是城市文明形

象的代表,是关系到老百姓切身利益的民生工程。借着高新区国民经济和社会发展“十二五”规划的机遇,高新公交将结合高新区实际,不断提高服务水平,规范和智慧化管理,加强对公交场站建设及线路设置的全面调研,优化公交线路,挖掘潜力,逐步提高公共交通覆盖率;力争“十二五”末公交车台数达 125 台,建设 3—5 个公交首末站,建成 1 个占地约 90 亩大型公交停车场。

三年时间还太短,立足今日,放眼未来,高新公交将以只争朝夕的豪迈精神,为高新区发展的宏伟蓝图谱写华章!

(内刊编辑部)



员工感言

公司成立 3 周年以来,在各级领导的关心与支持下,我对公司的业务由陌生到熟悉,同时我也有了很大的感悟,运营管理部虽然取得了一定成绩,但也有一定的不足。从事公交行业,使我认识到:公交工作的关键取决于“人”,取决于我们的思想认识、服务态度和工作细节。乘客利益无小事,只有周到、细致地为乘客服务,才能更好的促进公司业务的发展。通过打造和谐的企业文化,才能成为社会主义精神文明建设的践行者,让城市公交成为大都市一路传播文明的播种者。(运营管理部 浦劲松)

公司成立快 3 年了,回想自己当初进公司的目的就是想找份离家较近的工作能够照顾孩子。可现在,公司已经成为我的第二个家了,由于家里两个孩子都还年幼需要照顾,是这些如同亲人般的同事在我有困难时毫不犹豫的帮我代班,让我能更好的照顾孩子,我衷心的感谢这些同事们!(653 线驾驶员 代金枝)

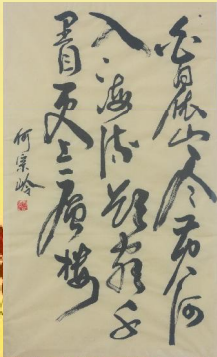
我是公司第三批入职的员工,虽谈不上是资历深厚,但也参与了公司的不少活动,拓展训练、年会、军训……在这些活动中我学到了不少东西,也感悟到了很多道理。希望公司以后能多组织一些集体活动,使员工间的关系更加和谐!(665 线驾驶员 阮超)

我进公司的时间不长,但是我很庆幸在公司成立 3 周年的时间中我也经历了一年多。回想刚进公司时我只是个刚参加工作的小青年,而那时高新公交也正处于成长期,现在,经过工作的磨练使我慢慢走向成熟,公司也渐渐走向辉煌,我希望在今后的日子里与公司共同成长,共同进步。(653 线驾驶员 王高鹏)

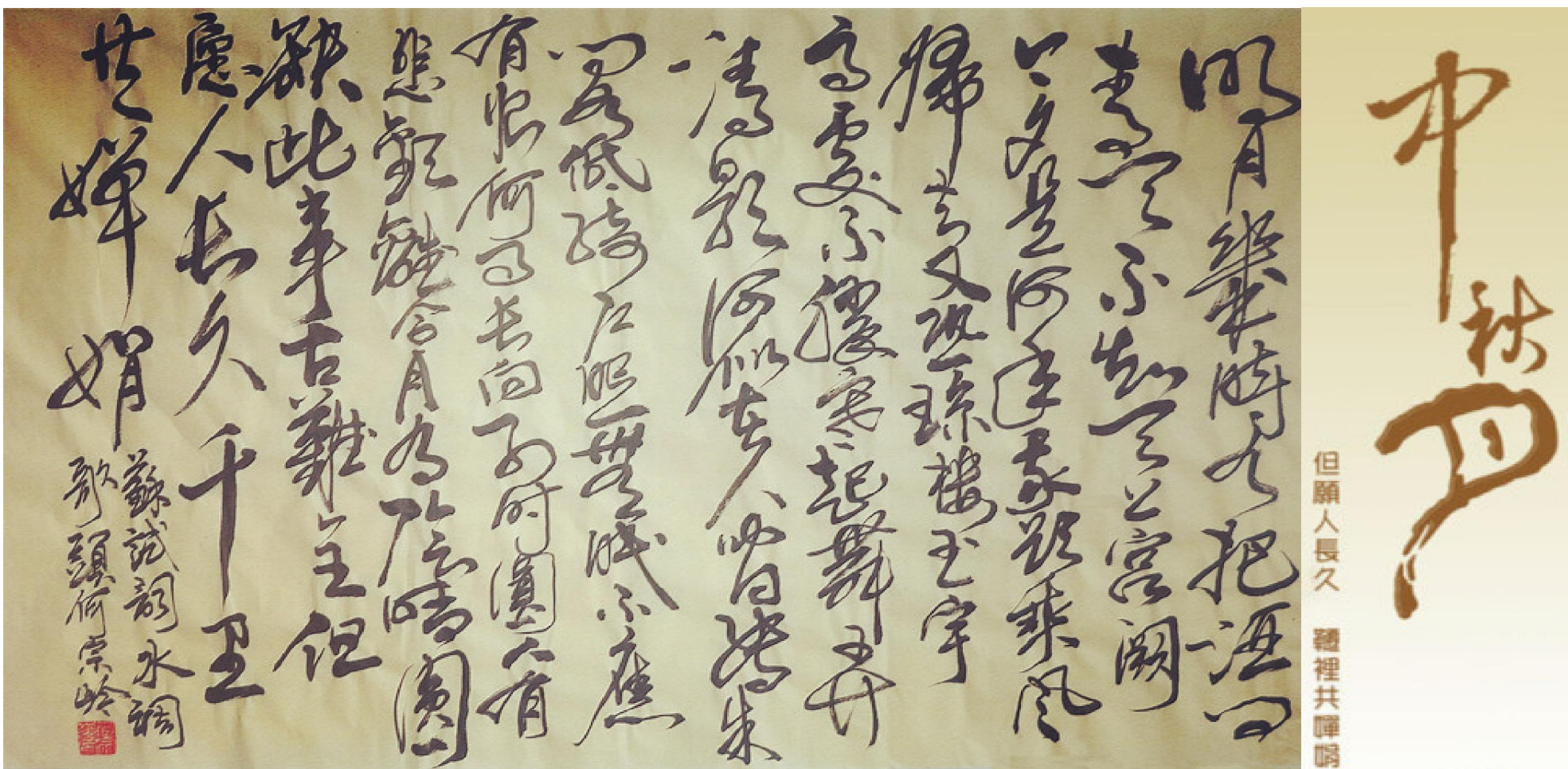
三年了,意味着一个丰硕的成果,也意味着一个崭新的起点,综合管理部伴随着公司的发展而成长,如今公司的任务仍然很重,我坚信,下一个周年里综合管理部能够取得更好的成绩,下一个周年我们公司一定更加的辉煌。(综合管理部 孙晓亚)

2013 年 8 月 7 日,是我人生中一个重要的日子。在这一天我进入了高新公交,成为了高新公交中的一员。这是我人生的一个重要起点,也是一个新的开始!时光匆匆,转眼间自己在这里已经快一个月了,对这里也由陌生到熟悉。三年如一日,三年曙光,三年收获,在公司成立三周年之际我衷心的祝福公司:蒸蒸日上,更上一层楼!过去的三年只是一个逗号,在以后的日子里,我相信公司会更加团结、更加奋进,承载着伟大的高新梦走向未来!(法规稽查部 范晓东)

2011 年 4 月我进入公司,大学刚刚毕业,对于社会充满期待和不安,对于工作毫无经验。高新公交是我的第一份工作,是它在伴随着我成长。从我进去公司的第一天至今,两年半的时间见证了公司的进步和发展,也看到了领导和所有同事在摸索与创新中战胜困难。以后的日子里,公司一定会在全体员工的努力下继续稳步、持续的发展。(财务部 蔡艳君)



(665 线驾驶员 何宗玲)



秋天到了

正值酷暑难耐的时候,8月19日的一场秋雨,带来了一丝凉意,使人们感受到了秋天的气息,渐渐地,雨滴由小变大,由少变多,伴随着清风降落在大地上。开车行驶在路上,闻到了久违的泥土的味道,闻着泥土的味道,感受秋雨的凉意,使我心旷神怡。在此刻整个夏天的焦躁和疲惫,仿佛在瞬间就烟消云散了。

道路旁边的梧桐树叶,开始变成金色,一阵秋风吹过,就有几片金黄色的树叶从树上悠然飘下,一片、两片、三片,一眼望去,已经有数不清的树叶在地上随风飘

动,从树叶上行驶过去,通过后视镜看到树叶正随着气流向前奔跑,一片累了,停下,又一片跟上了,前赴后继。

傍晚时分,清洁工人正在清扫着奔波一天了的树叶,和工人们一样结束了一天的忙碌,大自然用这种特殊的语言告诉人们秋姑娘来了,她是那样的温柔,那样的清爽,她抹去了夏天的烈日骄阳,给人们送来了凉爽,也给辛苦一年的农民带来了丰收的喜悦。

让我们淡去夏日的焦躁,迎接秋天的到来,感受秋天别具一格的气息。

(665线驾驶员 吴圣祥)

成长

聆听百姓心声,感知生活热度,缓解交通压力,方便万千出行。而今社会,车水马龙市井繁华。

是日益强盛的都市孕育了我,让我知道方向,明白事理,学会感恩!

光阴似箭,岁月如梭。

是稍纵即逝的时间告诉了我,让我懂得自我,了解自我,完善自我!

艰难险阻,百折不挠。是不可预知的困难历练了我,让我不断克服,不断超越,不断成长!

如果你需要……我愿做盏盏路灯,为你照亮一片天空。

如果你需要……我愿做青青小草,为你铺垫崎岖路途。

如果你需要……我愿做

阵阵微风,为你送去丝丝清凉。

如果你需要……

那,就是我高新公交。

(653驾驶员 朱守财)

夕阳未尽月已高,孩童忙点火把烧。扬天一跃金龙舞,欲与群星争分毫。左摘棉桃又扒芋,意在丰收门后藏。又是一岁团圆月,劳碌之余记心房。金秋佳节年年有,忆起儿时样样红。

(653线驾驶员 朱守财)

忆中秋

尊敬的公司领导和全体同事:

大家好!

我来到高新公交快两年了,一想到开公交车能给我的家庭带来一份稳定的收入,同时还能为别人提供服务,我就特别开心,内心充满了感激。值此中秋佳节来临之际,我想说几句,表达我内心深处最深的感谢!

首先感谢公司的各位领导,是你们给了我一次机会,我才能通过层层选拔,顺利进入公司工作。特别是党支部书记孙晓亚同志在创建文明城市志愿者服务期间,亲自给我们上了一堂有意义的课,让我中学时代的理想——加入中国共产党,重新燃起了希望。还有公司其他领导对我的关心和帮助,我将铭记在心,在此表示深

深的感谢!其次我要感谢公司的全体同事,感谢你们对我一直以来的包容、理解和帮助。我不会说话,讲话过于直接,不会绕弯子,但大家从不跟我计较,还不时地帮助我,我非常感激。

我以前也有过其他工作,那些工作经历,更是让我为能在这样的一个充满爱的大家庭里工作而感到无比的感恩。这里的领导和同事们都非常的好,谁有困难大家都会帮一把。曾经有位同事上班遇到车祸,家里非常困难,大家都伸出了援助之手,踊跃捐款帮助他;自己也经常得到同事们的帮助,有一次公司组织登山比赛,大家积极响应,由于是下午比赛,而我那天却要上下午班,对班最长传群大姐知道了,热心地找我换班,让我去比赛。还

有许许多多的好人好事,都是我要学习的榜样,能和这样一群热心的同事们在一起上班,该是多么高兴的事啊!

有人说职场如战场,同事之间存在勾心斗角,我却不那么认为!至少在我们这个大家庭里,大家都能做到互相关心,相互帮助,都能为帮助他人,而内心感到快乐。这将是我一生的财富!

最后希望我们高新公交,在集团党委班子的带领下更加壮大。同时,对公司领导和全体同事一直以来对我的关心、帮助和包容,再次表示衷心的感谢!祝大家身体健康!工作顺利!中秋节快乐!

(665线驾驶员 宾礼勇)

心身在新高 心存感恩 伴我行两周年