

均衡发展 服务百姓



4月15日,市交通局召集市公交集团、高新公交等支线公交公司,召开合肥市2013年新增公交线路工作会议。市交通局主要领导、高新公交负责人、各公交公司相关负责人参加会议。

据了解,2013年,市公交集团将新增和更新1000辆公交车,计划新开25-30条公交线路,并已初步形成了2013年新增公交线路计划。此次会议的召开,是为了做好主城区与各开发区的公交衔接,充分听取各开发区支线公交公司对于市公交集团新增公交线路初步计划的意见和建议,使新开线路更符合实际。会上,高新公交负责

人就高新区2013年新增线路、线网调整规划工作作汇报发言。2013年,高新公交线路调整工作将结合园区整体规划及发展,以满足区内企业发展及园区居民出行需求,以各项数据做为基础依据,统筹分析对比。在五月份新车到位后将逐步对650线路、651线路、652线路、653线路、665线路运力进行调整,根据各线路客流人次,对

线路走向、车台数、车型等做相应调整,更好的满足市民群众的出行。同时拟增开一条新线路,以解决目前部分线路运力不足的问题。

会后还确定了由市规划局参与,公交集团组成专门的班组人员,各开发区支线公交专人参与的合肥市公交五年规划工作,届时将打开公交行业的新篇章。

(运营管理部 陈大伟)

春季空滤检查需上心

为认真贯彻、落实确保公司车辆发动机性能,延长发动机的使用寿命、降低维修成本以及调动广大驾驶员对日常车辆维护的积极性,4月3日上午9时许,公司运营管理部组织机务员、安全员等四名同志分别在柳树塘、客运西站对651线、655线11辆江淮车发动机空滤进行全体拆、装检查,检查结果良好,无一台车辆空滤有灰尘。

据了解,空气滤清器直接关系到车辆在行驶过程中发动机的进气问题,车子如果在灰尘较多的路面上行驶后,空气滤清器内就会积聚大量灰尘,会导致发动机进气不畅,而且大量的灰尘进入汽缸,不但会加快汽缸积

炭速度,也会使发动机点火不畅,动力不足,而这点在早出晚归的公共汽车上体现更为严重,所以需要特别关注一下空气滤清器的清洁问题。而发动机是车子动力输出的关键,也与油耗密切相关。所以给发动机及其附件各个系统定期进行清理,做好保养的同时也降低了油耗。

通过此次检查发现,开福寺停车场内,驾驶员在晚进场时出现了依次排队吹空滤的现象,促使全公司驾驶员工作态度由被动变主动,且能积极配合机务员上线检查工作,使广大驾驶员对车辆日常例保工作落实到实处。

(运营管理部 金晗、余慧)



公司赴安凯考察新车生产



为确保新购置的15台安凯客车技术质量以及安全性,4月10日,公司领导一行6人来到安徽安凯汽车股份有限公司(以下简称安凯公司)客车生产车间进行实地调研考察,安凯汽车销售公司副总经理徐迎春热情接待。

在调研考察中,安凯公司工作人员首先带领大家参观了车辆的生产线,并对车辆生产程序和生产工艺等进行了讲解。随后,双方就车辆

外形的美观、是否达到环保条件、车辆电路的布置和刹车系统安全性能等一些进行了深入交流。公司机务员也针对公交车使用过程中常见的问题以及车辆售后服务等方面进行了详细咨询,安凯公司售后服务部副部长给予一一解答。

此次调研考察为15台新车5月份顺利投入运营奠定基础,届时将有效缓解乘客高峰时段乘车难等问题。

(综合管理部 王影)

开通专线 全力保障环湖跑步比赛顺利举行

2013年4月12日上午,高新区第四届环湖长跑比赛暨健身走比赛将在美丽的王咀湖举行。为保障第四届环湖长跑比赛顺利开展,保障参加比赛的广大市民群从可以按时到达,公司除在常规公交线路保障参赛的基

础上,在环湖跑步比赛当日将开通四条社区公交专线,确保满足环湖跑步比赛期间园区内市民群众的出行需求。

此次环湖跑步比赛是为了更好地宣传贯彻《高新区全民健身实施计划》,丰富高新区企业、学校、社区的群众体

育生活,切实增强高新区人民群众体质而开展的非常有意义的活动。为确保比赛的顺利开展,公司积极筹措,主动对接,比赛期间在天乐社区、兴园社区及蜀麓社区开通四条专线,分别是:“国家电网—王咀湖”、“开福寺—

王咀湖”、“江河社居委—王咀湖”以及“蜀南庭苑中心广场—王咀湖”。各社区的参赛选手可在指定的时间内到达以上地点,免费乘坐专线车前往比赛场地。

(综合管理部 孙晓亚)

公司完成安凯车辆年审工作

4月11日下午,随着最后一辆公交车缓缓开进开福寺停车场,标志着此次18台安凯车辆的年审工作圆满结束。

车辆年审,是对车辆的安全性能进行的综合检测,相当于给车辆做体检,目的是及时消除车辆安全隐患,减少交通事故的发生。公司严格按照《道路交通安全法实施条例》的相关规定,将公司2012年3月购进的18台安凯车辆送检测站年审。同

时,为保证线路正常运营,在年审车辆的调配上,采取各线路的分班车辆与年审车辆对调形式,利用上下午下班之间的空余时间,分批、分次办理车辆年审。

经过几天的年审,送审车辆全部一次性通过检测,既是对签约服务站技能的肯定,更是对公司平时车辆保养、维修质量的肯定,同时也为车辆的安全运营打下良好的基础。

(运营管理部 苏婧)



高新公交开展网络舆情监控培训

4月中旬,为适应现代网络信息的传播速度和媒介,得到第一手乘客关注点及需求点的资料,公司综合管理部邀请博约公司软件开发人员,开展了网络舆情监控系统使用培训。

网络舆情监控系统在公司已使用了近一年的时间,为加强系统使用效率,获得丰富网络公交信息,此次网络舆情监控系统培训公司各部门均高度重视,组织部门员工参加。培训中,系统开发

人员结合软件背景、系统功能、涉及版块等方面做了详细表述,接着就公司使用中遇到的问题做了详细解说,同时演示了如何设置目标关键词、如何汇总热点信息、如何汇总基础数据、如何导入和制作信息报表等功能。

此次培训有助于加强公司对网络上公交相关信息的汇集、整理、分析力量,及时应对网络突发的公共事件和全面掌握乘客民意。

(法规稽查部 余秋桦)



拾金不昧 乐于助人要彰显高新公交精神



员与其一同查看了相关的车载监控可惜无任何发现遥为尽可能的帮助赵先生找回丢失的钱包袁工作人员提议陪同赵先生一起在下车回宾馆的路上寻找遥最终经过两个多小时的努力袁当晚 23点左右在人行道上寻回了赵先生的遗失钱包遥

2012年 11月 22日 12时左右袁驾驶员孙立梅驾驶650路公交车经过长宁大道与大别山路交叉口时袁看见长宁大道上有一个 3岁小女孩跌跌撞撞地在车流中奔跑袁路过的司机见状都减慢了车速袁还按响了喇叭遥野这一路段没有住宅区袁全部是厂房袁怎么突然跑来了一个小女孩钥孙立梅感到十分蹊跷袁猜测这个小女孩可能是迷路了遥在与车上十多位乘

客商量下大家做了一个共同的决定袁帮小女孩找家人遥最终在高新派出所民警的帮助下小女孩找到了自己的家人遥

2012年 3月 22日袁在652路公交车省电气学校首末站调度室内驾驶员孙自荣接过槽先生夫妻送来的一面锦旗袁上面写着野拾金不昧 治四个大字遥原来袁在 3月 18日上午槽先生夫妻二人从池州赶到合肥袁想带孩子来看病的袁由于匆忙袁不慎将皮包落在了 652路公交车前排座位上袁包内有 7000余元现金袁以及身份证尧储蓄卡等一些重要证件袁一旦丢失袁将带来很大麻烦袁最重要的是这7000余元现金是给孩子看病的钱遥发现手提包丢失后槽先生非常着急袁抱着一线希

望询问路人袁找到 652路公交车省电气学校首末站想请求帮助袁没想到自己丢失的皮包已被孙自荣捡到后交给调度员保管以方便失主寻找遥经过核对后槽提包内的钱物与槽先生的叙述丝毫不差袁而且钱包内的 7000余元现金也分文未少遥接过失而复得的钱包时袁槽先生激动得眼中泛着泪花袁口中不停的说院多亏有好心的公交司机袁不然孩子病可怎么治呀遥槽先生感激涕零袁拾金不昧尧乐于助人是中华民族的传统美德袁是高新公交一贯崇尚的职业道德袁也是一个人高尚品质和崇高社会责任感的具体体现遥在提倡和谐社会的今天袁袁拾金不昧尧乐于助人的行为尤其值得每一个人学习遥

法规稽查部 吴瑶宛

4月 5日下午 4时 30分左右袁公司 652线路驾驶员赵志勇拎着个女士背包走进了调度室袁原来他在停车场内打扫车辆卫生时发现挡风玻璃下的工作台上放着一个背包遥

调度员接过背包后与他仔细查点了包内的物品袁袁是里面的一个钱包就有近千元的现金和几张银行卡袁这让大家惊呼不已袁可是在背包内找不到任何能够联系失主的方法袁大家又犯难了袁怎么办呢袁失主丢了这么多东西该有多着急啊袁可是只能等了袁等失主自己来寻找遥

快到 5点时袁已返回车内打扫卫生的赵志勇带着一对夫妻走进了调度室袁袁了解原来妻子在乘车时将背包放在了操作台上袁下车时因

为打电话而忘记拿包袁到家后才发现背包丢了袁袁在回想整个丢包过程后丈夫连忙开车带着妻子抱着一丝希望来到了 652路公交车柏堰科技园首末站袁二人在首末站停车场内每辆 652车辆挨个寻找袁正在打扫卫生的赵志勇看见后连忙询问二人的来意袁袁然后将他们带进了调度室遥

调度员与二人核对背包内信息后将背包交还给妻子袁袁见背包内所放物品和现金一件都不少袁两人连忙道谢袁妻子忙着写感谢信袁丈夫则直接拿了一百元钱给赵志勇表示感谢袁赵志勇见状连忙回绝袁袁在众人纷纷劝说下袁丈夫收回了拿出的钱袁但仍不住的连连感谢遥

在公司大力弘扬和传承

拾金不昧尧乐于助人的精神氛围中袁类似的事情也屡见不鲜遥

2013年 3月 7日晚 21时左右袁外地乘客赵先生致电高新公交求助袁焦急的称自己在乘坐公司 665线路公交车时袁不慎将自己随身携带的内有大量现金尧银行卡尧发票等重要证件的钱包遗失遥接到电话后公司领导高度重视袁安排工作人员兵分两路袁一边由综合管理部人员详细地询问了解赵先生乘车时间及上下站点等信息袁并将赵先生接到公司开福寺停车场站共同查看监控信息袁另一边运营管理部及法规稽查部人员配合袁查找赵先生可能乘坐的车辆袁准备车载监控调取设备遥在找到赵先生乘坐的车辆后工作人



公司公务用车保险首次实行公开招标

为认真贯彻公司财务采购制度等有关文件精神袁公司综合管理部结合公交车辆保险采购经验袁于 4月 15日组织开展了一次公开招标袁首次对公司现有公务用车保险承保公司进行公开招标遥

此次公开招标是明确公司现有公务用车 2013年 -

2015年度交强险尧商务保险等统一保险承保公司遥按照公开招标及公司制度等相关规定袁公司邀请了安徽省内的三家保险公司参与了此次项目竞标遥公司综合管理部尧财务部尧运营管理部及法规稽查部有关人员参与并监督了整个开标过程袁结果中国

太平洋财产保险股份有限公司合肥中心支公司中标袁保险期限为 2013年元月 1日至 2015年 12月 31日遥承保公司招标确定后袁公司公务用车必须按照统一的险种尧统一的期限袁统一的中标价袁统一到此次招标确定的中国太平洋财产保险股份有限公司

司合肥中心支公司进行投保遥

公务用车实行统一保险承保公司袁是规范公务用车管理袁节约成本支出的一项重要措施遥为加强对公务用车的统一监管奠定了良好的基础遥

法规稽查部 孙晓亚宛

预防流感 健康相伴

近日袁H7N9禽流感病毒突袭袁截至目前袁我国共报告63例人感染 H7N9禽流感确诊病例袁其中死亡 14人袁袁病情仍处于散发状态遥

现在天气多变湿热袁正是流感最易高发的时节遥公司法规稽查部就 野如何正确预防 H7N9禽流感冶的问题深入各个调度室积极宣传相关知识袁让一线员工及时准确的了解 H7N9禽流感及传播途径袁用科学的方法正确预防 H7N9禽流感遥

勤洗手尧注意营养尧保持良好的体质尧调度室及公交车勤通风换气都有利于预防流感等呼吸道传染病遥如出

现打喷嚏尧咳嗽等呼吸道感染症状时袁要用纸巾尧帕掩盖口鼻尧并及时就医预防感染他人遥服用板蓝根可预防一些普通风热感冒袁在一定程度上能增强人体免疫力和抗病能力袁但不可服用过量袁否则会造成头晕尧胸闷尧呕吐等现象遥此外还要特别注意尽量避免直接接触病死禽尧猪遥

健康的生活方式对预防疾病非常重要袁大家无需谈野禽冶色变遥平时应加强体育锻炼袁避免过度劳累袁注意身边的细节卫生就能有效的预防 H7N9禽流感遥

法规稽查部 吴瑶宛

公司召开 2013年广告制作招标会

近日袁公司召开公交车内外及相关设施的广告制作招标会袁各部门代表及参加招标的广告商参加了此次会议遥

会议秉承公平尧公开尧公

正的原则袁首先对参加招标的广告商提供的公司资料及资质进行了审核遥随后袁运营管理部负责人将广告商的招标方案现场揭晓袁各部门代表以价格合理尧制作安装及

时为目标对方案进行对比袁同时针对广告商的方案提出问题袁并根据广告商的回复进行综合评选遥

公司经过对各广告商的详细了解及方案细节的相互

沟通袁最终公布中标的广告商遥中标的公司负责人表示一定做到及时服务袁保质保量遥此次会议也达到了预期目标袁圆满落幕。

运营管理部 余慧 苏婧宛

高新公交召开新员工入职见面会

为了帮助新员工更好的熟悉企业文化,融入集体,4月23日下午公司召开新员工入职见面会。公司负责人及各部门相关人员参加了此次见面会。

首先,公司负责人对新

入职工表示热烈欢迎,为大家详细介绍了公司成立的背景、发展历程,以及公司目前的概况、发展方向和既定目标。其次,公司负责人详细介绍了公司的组织架构和部门职能,让新员工对公司的



情况又有了更深、更透的认识,为新员工后期顺利、安心的工作奠定了基础。最后,公司负责人着重强调了“安全”的意义,只有在安全的基础上才能建筑起服务品质的宝塔。

入职见面会是新员工了解公司的窗口,也是他们融入公司的一个重要渠道,此次见面会达到了引导、帮助的效果。

(综合管理部 任囡囡)

高新公交启动人才招聘工作



随着15台10米的传统公交车采购合同的签订,4月初,公司启动人才招聘工作,通过报纸、网站多种渠道,面向社会公开招聘公交车驾驶员、调度员以及统计分析等岗位,近30名员工。

此次人才招聘是为即将到来的新车提前做好车辆上线运营准备,满足园区内新

入住企业员工及小区居民出行需求,缓解部分线路因运力不足引发的乘客候车时间长、上下班高峰时期滞留车站等问题。同时,随着近几年高新区经济和社会的发展,以及“公交优先”战略的加快推进,公共交通作为园区的重要基础设施,高新公交也日渐凸显其重要地位。此次

招聘也吸引了大批报考者,其中驾驶员岗位有近百人报考,其他岗位报考人员也有40余人,其中30%是80后,大专以上学历的占近18%。

公司将一如既往,严格把好人才选聘关,为广大市民群众提供安全、舒适、方便、快捷的运营服务。

(综合管理部 孙晓亚)

技能测试量水平 提高门槛保安全

4月9日上午,公司开展了公交车驾驶员招聘考核工作。近40名持有A1、A3照的驾驶员们在合肥公交二公司的停车场内聚集,准备进行首轮技能测试。

公交驾驶员入司技能测试是公司选拔驾驶员最重要的一个环节,每一位进入公司的公交车驾驶员均须通过技能考试,才能进入面试关。一旦考核不过关,将直接被淘汰。今年,在往年的基础上,结合经验,重新修订了公

交车驾驶员考核测评表,增加项目,并针对一些影响行车安全的项目,提高扣分标准,严把入门关,为乘客安全提供多一分保障。公交车驾驶员技能测试内容包括50米直线倒桩和实际上路操作两项。50米直线倒桩主要考核驾驶员场地操作水平,了解应聘驾驶员对车辆后视镜(左、中、右)的使用能力,及对车体的空间感觉;路考则是了解应聘驾驶员日常行车的操作水平及经验,是否存在

影响行车安全的不良习惯等。

此次参加技能测试的近40名应聘者,是从近百人的报名者挑选出来,驾龄长及经验丰富。经过一上午的考核,最终有31名应聘者通过了技能测试。公司将按照招聘计划,做好后续工作,选拔出最优秀的驾驶员,早日投入公司运营工作。

(综合管理部 孙晓亚)

高新公交开展新员工业务技能培训



为全面提高驾驶员技能,做好驾驶员监督与自律工作,随着新员工入职工作的完成,4月24日下午公司对新人司员工开展业务技能培训。

业务技能培训主要根据公司现阶段运营情况,以授课和实践操作相结合的方式从票务纪律管理办法、车辆回场交担指引、胆箱内物品

纪律管理、车辆回场交担指引,胆箱内物品归还流程、真假钱币识别四个模块在具体规定、工作流程、投币识别办法及违纪处理等方面进行详细讲解;同时对相对抽象的刷卡监票模块采取现场操作的方法,让新员工通过刷卡声音识别IC卡卡种,避免在运营过程中出现冒用或使用不符IC卡现象的发生。最后,针对日常运营过程中在投币及刷卡监票方面常遇到的问题与参加培训新员工进

行积极的互动与交流。大家积极踊跃发言,并结合自身经验提出有效监督的可行性建议,整场培训气氛轻松活跃。

此次培训公司在原有常规培训课程基础上新增加业务技能培训,有助于帮助新员工提前了解公司相关规定,为后期正式上线运营做好预热工作。

(财务部 焦艳君)

让新员工一步到位——高新公交采用新模式培育新员工

新员工培训,又称岗前培训、职前培训,它是指一个企业所新雇佣的员工从局外人转变为公司人,从其他团体的成员融入到本公司团体的过程,同时,也是一个员工逐渐熟悉、适应新公司环境和新的工作岗位,充分发挥自己才能的一个过程。因此,可以说,成功的新员工培训可以强化员工的行为和精神的层面,使其成为公司与员工间群体互动行为的开始。

公司自成立之始,就相当重视新员工入职培训,一直把它作为让员工了解公司文化,使他们尽快进入角

色的重要过程。经过多年的培训经验积累,针对公交行业的工作特点,改变以往单一灌输的培训模式,摸索出了一套行之有效的员工入职培训方案,既有公司制度、企业文化等通用课程,同时能够针对不同的新员工类型,规划出不同的新员工培训方案,而且,运用多种培训手段和培训方式来实施新员工培训。例如,此次招聘的驾驶员,除了共同性的必修内容外,还将采用师徒带的方式,指定经验丰富老驾驶员,专人负责对新员工在车辆安全操作、线路路面情况、安全

服务应急处理等方面进行一一指导,并在培训期满后,对新入职的驾驶员操作及行为规范等方面进行考核,确保新员工各方面符合公司要求。

通过此次采用的新模式的培训方式,将最大程度的发挥新员工培训的作用,使新入职的员工通过系统的岗前培训,能够迅速的转变成具有高新公交企业文化特色的公交人,敬业爱岗,为高新区公共事业的发展作出了应有的贡献。

(综合管理部 孙晓亚)

快乐“六一”征稿启事

年年“六一”,今又“六一”。在这个全世界儿童共同庆祝的节日里,高新公交编辑部决定举办“六一”征稿活动,在六一专版刊发。

征稿说明:(1)征稿对象仅限公司员工子女;(2)征稿内容为未满12周岁儿童照片(或全家福照片);(3)照片尺寸不限,数量不限,风格不限,可另附一两句对宝宝期望与祝福的话语;(4)来稿注明员工及子女姓名;(5)截稿日期为6月5日。

投稿方式:照片以电子档形式发送至 hfgxbus@163.com 邮箱,或直接将电子档照片交运营管理部余慧处。

高新公交参加第四届高新区环湖长跑比赛喜获佳绩



4月12日上午，第四届高新区环湖长跑比赛在王咀湖举行。公司近50名员工参加了此次环湖长跑比赛。经过激烈的角逐，袁公司赵东和沈燕同志分别获得青年男子组第二名、第四名。徐善珊和胡革胜同志分别获得青年男子组第十名及第十四名。遥除



组第二名、第四名。徐善珊和胡革胜同志分别获得青年男子组第十名及第十四名。遥除



此外，袁公司还取得成人团体第三名的好成绩，并被授予优秀组织奖。遥此次比赛袁充分展示了风采，袁了风采。袁高新公交人顽强的意志和拼搏的精神，袁赛出了水平，赛出了水平。袁

我心中的公交师傅.....



公交是城市流动的风景，公交师傅每天穿梭于大街小巷，他们起早贪黑地工作。天蒙蒙亮，当我们还沉睡在梦乡里的时候，师傅们已经开始新一天的工作。夜幕降临，当我们下班回家有口热饭吃的时候，他们依然还在自己的岗位上工作。

心态，公交车要不来、要不来好多辆，只要等公交车就得等半个小时以上，这个时候大多数人开始抱怨公交师傅，没有一个人对我们的公交师傅考虑过。城市在发展、道路在发展，导致很多地方开始封路、修路，道路拥堵不堪，才会导致公交车要不来、要不来好多辆的情形出现。这个也是公交师傅不想看到也不愿意发生的。但是市民却不能理解、不能包容，还一味的责怪我们的师傅。笔者随机采访王师傅，王师傅说：“665路公交一共有13辆车，驾驶员都是专配的。每天早上6点半到晚上19点，一天下来，要跑12个单。我们每天都上班，一个月大概能休息4天左右，节假日也是在岗位上的多。”

感恩的心，对待身边辛苦付出的公交师傅们。在这个城市最辛苦的就属我们的公交师傅，我们应该抱有一颗宽容的心、一颗感恩的心，对待身边辛苦付出的公交师傅们。法规稽查部 张晓婷)



汽车尾气不容忽视

记得上小学的时候每天都要经过一条宽度不到三米、长度有十几米的水泥板小桥。桥边没有护栏，桥下流淌着清澈见底的河水。可以看到一条条在水中嬉戏的鱼儿。那时候的天空是蓝蓝的，在视线的远处飘着几朵悠闲的白云。那时候的空气是清新微带芳香的。那时候经过的两车道柏油公路，路的两边绿树成荫。经过这条路的汽车屈指可数。随着社会的飞速发展，汽车工业的不断进步，人们的生活得到了提高和改善。汽车已走进了千家万户，成为必不可少的交通工具。汽车的急剧增加，迫使这条原有的双向柏油公路变成了双向八车道的水泥公路。以缓解现在的交通压力。然而，汽车的尾气排放也不容忽视。进入21世纪，汽车污染日益成为全球性问题。随着汽车数量越来越多，使用范围越来越广，它对世界环境的负面效应也越来越大。尤其是危害城市环境，引发呼吸系统疾病，造成地表空气臭氧含量过高，加重城市热岛效应。使城市环境转向恶化。有关专



家统计显示，21世纪初，汽车排放的尾气占了大气污染的30%。随着机动车的增加，汽车尾气污染有愈演愈烈之势。由局部性转变成连续性和累积性。而各国城市市民则成为汽车尾气污染的直接受害者。在儿时记忆中的蓝天和白云，可能在不久的将来不复存在。所以环境的治理迫在眉睫。政府投入大量的人力和物力治理环境污染。同时也在大力发展公交事业，增加公交车的数量，开辟公交专用车道，还投入大量资金购买一批纯电动公交车。不仅让市民能方便快捷的乘坐公交车到达目的地，而且节能环保。地球是人类唯一的家园，我们的生活离不开环境。破坏环境产生的严重后果只能是人类自己承担。保护环境是每一个人的责任和义务。如果每个人都能少开车，尾气就会少排放一点，污染就会少一份。清新空气多一份，茂盛树木多一分。莫让儿时对环境的美好记忆仅存在记忆里。665线驾驶员 吴圣祥 冤